

La calificación de operadores de Telecomunicaciones según encuesta efectuada por la SUTEL

<https://www.crhoy.com/tecnologia/estos-son-los-mejores-y-peores-evaluados-de-telefonía-e-internet/>

Encuesta de percepción y grado de satisfacción de la calidad del servicio 2017											
Servicio	ICE	Claro	Movistar	Tuyo	Full movil	Tigo	Tele-cable	Cable-tica	Sky	Call-mayway	Promedio
Telefonía Móvil	8.3	8.4	8.8	8.6	8.0	-	-	-	-	-	8.4
Internet Móvil	7.9	8.2	8.6	8.1	8.2	-	-	-	-	-	8.2
Internet fijo	8.2	-	-	-	-	8.0	8.5	8.1	-	-	8.2
TV Suscripción	-	8.5	-	-	-	8.3	8.9	8.3	8.8	-	8.5
Telefonía fija (trad/IP)	8.4	-	-	-	-	8.1	8.4	7.9	-	8.9	8.3

TECNOLOGÍA > INTERNET

Estos son los mejores y peores evaluados de telefonía e Internet

NOVIEMBRE 16, 2018 7:27 PM | AGENCIA/REDACCIÓN



Encuesta de percepción y grado de satisfacción de la calidad del servicio 2017											
Servicio	ICE	Claro	Movistar	Tuyo	Full movil	Tigo	Tele-cable	Cable-tica	Sky	Call-mayway	Promedio
Telefonía Móvil	8.3	8.4	8.8	8.6	8.0	-	-	-	-	-	8.4
Internet Móvil	7.9	8.2	8.6	8.1	8.2	-	-	-	-	-	8.2
Internet fijo	8.2	-	-	-	-	8.0	8.5	8.1	-	-	8.2
TV Suscripción	-	8.5	-	-	-	8.3	8.9	8.3	8.8	-	8.5
Telefonía fija (trad/IP)	8.4	-	-	-	-	8.1	8.4	7.9	-	8.9	8.3

La Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) encuestó a 13.659 usuarios de servicios de telecomunicaciones para evaluar a los principales operadores y proveedores de los servicios de: telefonía fija, telefonía móvil, Internet móvil, Internet fijo y televisión por suscripción.

Los resultados son parte de la encuesta de percepción y grado de satisfacción de la calidad del servicio que se realizó entre el 18 de abril y el 8 de setiembre del 2017, por la empresa encuestadora XLTEC para Sutel y cuenta con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4%.

Las preguntas recogieron la percepción de los usuarios, con calificaciones de 1 a 10 sobre: la atención telefónica, reparación de averías y el funcionamiento del servicio; que ofrecen los principales operadores de telecomunicaciones.

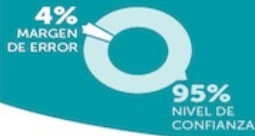
“Esta encuesta que realizamos de manera anual es una evaluación de cómo los usuarios califican el servicio que le brinda su operador de telecomunicaciones, y les permite la toma de decisiones informadas”, expresó Manuel Emilio Ruiz, presidente a.í. del Consejo de la Sutel.

OPINIÓN DEL USUARIO

sobre la **calidad** de los servicios de telecomunicaciones en 2017



Encuesta telefónica



Aplicada a usuarios **mayores de 18 años** de todo el territorio nacional entre el 18 de abril y el 08 de setiembre de 2017



Telefonía Fija

Operador	Total de usuarios del servicio	Total de usuarios encuestados
Tigo	22 261	593
Call My Way	2 674	212
Telecable	10 222	596
Cabletica	22 210	593
ICE	747 428	600

Nota de opinión del usuario por operador



Atención telefónica



Tiempo de espera en ser atendido por operador (en minutos)



Reparación de averías



Nota de opinión del usuario por operador



Cantidad de averías reportadas según usuario (al año) por operador



Funcionamiento del servicio



Nota de opinión del usuario por operador

