



ELEKTRIC
GROUP

CASO DE ÉXITO



PERFIL EMPRESARIAL



EL DESAFÍO

JC Elektric Group Company S.A. es una empresa costarricense con sede en Santa Cruz, especializada en soluciones eléctricas, domótica y ahorro energético. Su misión es proveer a sus clientes herramientas y tecnologías que optimizan el consumo energético, mejoran la comodidad del hogar o negocio, y elevan la calidad de vida mediante la automatización inteligente.

Website: www.elektricgroup.com

Para JC Elektric Group, cuya operación depende de la coordinación constante entre el personal técnico, la administración y los clientes, las deficiencias en la comunicación estaban afectando directamente el crecimiento del negocio. La falta de una plataforma de conectividad confiable provocaba pérdida de clientes y oportunidades comerciales, deterioraba la imagen profesional de la empresa y dificultaba la coordinación interna entre las distintas áreas, impactando la agilidad en el seguimiento de cotizaciones, la atención al cliente y la ejecución eficiente de los proyectos.



LA SOLUCIÓN



RESULTADOS E IMPACTO



EL TESTIMONIO



La incorporación de CallMyWay en JC Elektric Group surgió a partir de recomendaciones de confianza y se consolidó al comprobar que la plataforma respondía exactamente a sus necesidades. Su interfaz intuitiva permitió una adopción rápida en todas las áreas de la empresa, mientras que su enfoque en comunicación centralizada, eficiente y confiable resolvió las limitaciones del sistema anterior. Gracias a la tecnología VoIP, JC Elektric Group logró mayor flexibilidad operativa, permitiendo al equipo comunicarse desde diferentes ubicaciones manteniendo una imagen corporativa consistente en cada interacción.

- ✓ **Mejor gestión del tiempo:** Los procesos internos que dependían de la comunicación, como coordinación de proyectos, seguimiento a clientes y gestión de cobros, se volvieron más ágiles y predecibles.
- ✓ **Cero pérdida de clientes por desconexión:** El problema original, perder clientes por no poder contactarlos o no ser contactables, quedó atrás. La conectividad confiable de CallMyWay cierra esa brecha de forma definitiva.
- ✓ **Adopción total del equipo:** La facilidad de uso de la plataforma garantizó que todos los colaboradores, independientemente de su área, integraran la herramienta en su rutina diaria sin fricciones.

"Muy amigable, una plataforma adecuada a las necesidades actuales. Ha sido una experiencia bastante gratificante trabajar con CallMyWay. Totalmente lo recomendaría."
— **Dayham Rojas Viales, Asistente Contable, Credito y Cobro de JC Elektric Group**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com