



PERFIL EMPRESARIAL

Renta Fácil CR es una empresa costarricense especializada en el alquiler de vehículos, orientada tanto al turismo receptivo como al mercado nacional. Su propuesta de valor se centra en brindar una experiencia de renta sin fricciones: el cliente aterriza, firma y maneja, sin cargos ocultos y con entrega directa en la puerta de la aerolínea.

Website: www.rentafacilcr.com

EL DESAFÍO

Las deficiencias en la comunicación impactaban directamente los resultados del negocio, reduciendo la conversión de cotizaciones, la ocupación de la flota y la satisfacción del cliente. Además, las llamadas no atendidas o mal gestionadas provocaban la pérdida de oportunidades comerciales, especialmente durante las temporadas de mayor demanda.



LA SOLUCIÓN

Renta Fácil CR eligió CallMyWay para transformar la gestión de su atención telefónica gracias a la centralización de todas las comunicaciones en una sola plataforma, la mejora en la experiencia del cliente mediante flujos de atención más eficientes y la escalabilidad para crecer según la demanda. Con tecnología VoIP, la empresa profesionalizó su call center sin necesidad de infraestructura adicional, obteniendo mayor visibilidad operativa, disponibilidad y calidad en cada llamada.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Conversión de cotizaciones: Incremento de entre un 15% y un 22%. Mas prospectos que llaman ahora concretan su reserva, gracias a una atención mas ágil y profesional.
- ✓ Ocupación de flota: Mejora del 8% al 12%. Vehículos que antes permanecían sin rentar por falta de contacto efectivo ahora forman parte activa del flujo de reservas.
- ✓ Agilidad operativa: Reducción significativa en los tiempos de Check-in y Check-out, lo que mejora la experiencia del cliente al inicio y al cierre de cada renta.
- ✓ Imagen corporativa: La transición a una central VoIP profesional refuerza la percepción de marca: los clientes perciben una empresa seria, organizada y confiable desde el primer contacto.

EL TESTIMONIO

"Excelente. Un servicio de calidad, eficaz y muy eficiente. Son realmente expertos en el producto que ofrecen y generan mucha confiabilidad."

— **Ilse Gutierrez Baltodano, CEO de Renta Fácil CR**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000



www.callmyway.com