



PERFIL EMPRESARIAL

Con más de 55 años de experiencia, Grupo Verzatec se ha posicionado como uno de los líderes en la industria de manufactura y venta de laminados plásticos reforzados con fibra de vidrio, láminas de policarbonato y paneles para la industria de la construcción y del transporte principalmente. La compañía mantiene una fuerte presencia mundial gracias al uso de la más alta tecnología en sus plantas, ubicadas estratégicamente para fabricar una gran variedad de productos que puedan satisfacer las necesidades de sus clientes y encontrar solución a las demandas del mercado.

Oficinas: En más de 30 países en América, Europa y África.

Website: www.verzatec.com

SITUACIÓN PREVIA

Verzatec contaba con conmutadores telefónicos físicos en cada una de las unidades de negocio, esto representaba un problema ya que se tenía que invertir bastante dinero en el mantenimiento y licenciamiento de los equipos. A su vez, se contaba con conmutadores físicos en las oficinas a nivel corporativo.

Todo esto, en conjunto con la pandemia que requirió ofrecer soluciones de "home office" conllevó a la problemática de que las llamadas se estaban perdiendo.

Verzatec evaluó algunos proveedores de servicios, y finalmente su decisión fue seleccionar a CallMyWay.



SOLUCIÓN

Verzatec optó por los servicios de CallMyWay. Ahora Verzatec obtiene redundancia y confiabilidad con los servicios contratados a CallMyWay.



CallMyWay en poco tiempo resolvió los problemas que presentaba Verzatec con su proveedor anterior, a su vez, a nivel de costos Verzatec confirmó que representaba ser la solución más competitiva.

BENEFICIOS

Movilidad absoluta y estabilidad en el servicio.

Ahora los agentes de Verzatec, tienen un flujo mayor de llamadas telefónicas, ya que pueden llevar sus dispositivos móviles a cualquier parte del mundo y son localizables en todo momento.

En adición, Verzatec no necesita invertir en grandes switches de red, porque ahora está migrando a una red WiFi, debido al nuevo esquema de telefonía provisto por CallMyWay. Anteriormente debían invertir en costosas redes Ethernet.

Los costos disminuyeron, y con esto disminuyeron los cargos por mantenimiento en los equipos. Además, el soporte brindado por CallMyWay es 24/7, por lo que en caso de presentarse cualquier inconveniente, el equipo técnico siempre está dispuesto a resolver dudas y atender los casos.

En palabras de Carlos Guerrero - Gerente de infraestructura, Grupo Verzatec:

"El mundo está cambiando y necesitamos estar conectados en cualquier sitio, la telefonía en la nube de CallMyWay nos da esa conectividad. Ahora en estos tiempos cambiantes y rápidos, si no estás conectado, pierdes ventaja y oportunidades de negocio. La conectividad es parte de nuestra vida cotidiana y si la telefonía no se lleva a este nivel no te genera este beneficio de negocio."

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com