



A través de IsMyPeers de CallMyWay, Sanulac logra una comunicación fluida y colaborativa con los miembros de su operación regional de forma eficiente.

## Situación

Sanulac Costa Rica, se encontraba mudándose a una nueva oficina y requería contar con herramientas de comunicación y colaboración que le permitiera una comunicación fluida con sus colaboradores en la región latinoamericana.

La misma debería poder establecer reuniones efectivas de forma inmediata.

Sanulac identificó que el servicio de IsMyPeers de CallMyWay, reunía todas las funcionalidades de colaboración requeridas y una implementación expedita.

## Solución:

CallMyWay implementó el servicio de IsMyPeers para los colaboradores de Sanulac en Costa Rica y en la región en el mes de diciembre del 2019.

En palabras del señor Alejandro Zamora, Coordinador de Importación y Exportación de Sanulac Costa Rica:

*“IsMyPeers apoya nuestra gestión de negocios, dado que nos permite contar con información inmediata, recibir datos por medio de la funcionalidad de chat de IsMyPeers, nuestros representantes fuera de oficina, no pierden tiempo al comunicarse rápidamente”*

CallMyWay, 360 Contact Center OmniCanal y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Licenciados por la Sutel bajo el título SUTEL-TH-003. Todos los derechos reservados. [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com) • Tel: +506 4000-4000 Email: [info@callmyway.com](mailto:info@callmyway.com)

# SANULAC

Lactalis es una compañía global, líder en productos lácteos con un total de 100 marcas. Su crecimiento está basado principalmente en 3 de sus marcas: Olilo, Parmalat, Galbani y President.

Cuenta con 245 centros de manufactura con estricto respeto de las normas de calidad internacional. Su división Sanulac se enfoca en productos de nutrición Infantil, Clínica y Deportiva, iniciando operaciones en Centroamérica y el Caribe en junio 2019.

Fundada: 1933

Website: [www.lactalis-international.com](http://www.lactalis-international.com)

Oficinas Centrales: Francia

## Beneficios tangibles:

Sanulac, logra mantener a su personal debidamente capacitado sobre la diversidad de productos, utilizando la funcionalidad de videoconferencia de IsMyPeers.

Sanulac, valora el hecho de que este es un servicio que no requiere de dispositivos telefónicos en un escritorio, dado que permite conectarse desde cualquier lugar, y redirigir las llamadas a su móviles.

En adición, en palabras de don Alejandro Zamora: *“Valoramos que IsMyPeers, viene acompañado por un excelente servicio al cliente por parte de CallMyWay”.*

