



A través de 360 Omnicanal CRM Contact Center de CallMyWay, PALIG se apoya para gestionar de forma efectiva sus agentes de ventas.

Situación

Pan-American Life Insurance Group (PALIG) Costa Rica, se encontraba mudándose a una nueva oficina y requería contar con herramientas de comunicación que le permitiera dotar a su agencia de ventas de una plataforma de telefonía que estuviese disponible en cualquier sitio al que se moviera el agente de ventas así como le permitiese a PALIG gestionar la actividad realizada por cada agente de una forma sencilla y con reportes operativos funcionales.

PALIG identificó que el servicio de 360 Omnicanal de CallMyWay, reunía todas las funcionalidades de comunicación y seguimiento requeridas y una implementación expedita.

Solución:

CallMyWay implementó el servicio de 360 Omnicanal para los colaboradores de Pan-American Life Insurance Group (PALIG) Costa Rica en el mes de noviembre del 2019.

En palabras del señor Manuel Mazuera, Gerente General de la agencia de Pan-American Life Insurance Group (PALIG) Costa Rica:

“360 Omnicanal de CallMyWay apoya nuestra gestión de negocios, dado que nos permite contar con información inmediata, sobre los registros de llamadas, aumenta la productividad de los agentes de ventas PALIG, dado que pueden realizar sus llamadas a clientes y contactos desde cualquier sitio sobre Internet. 360 Omnicanal de CallMyWay, nos ha generado importantes ahorros en nuestro presupuesto de telecomunicaciones”



Pan-American Life Insurance Group (PALIG) es un proveedor líder de seguros de vida, accidentes y salud. Durante más de un siglo se ha ganado la confianza de millones de clientes a través de las Américas prestando servicios financieros confiables y proporcionándoles tranquilidad para que puedan continuar protegiendo sus tesoros más preciados – sus familias, sus negocios y sus futuros.

Fundada: 1911

Website: <https://www.palig.com/es>

Oficinas Centrales: Nueva Orleans, U.S.A.

Beneficios tangibles:

Pan-American Life Insurance Group (PALIG) Costa Rica, logra mantener el seguimiento a las gestiones realizadas por sus agentes de ventas aunque estos se encuentren laborando desde su casa de habitación o en las instalaciones del cliente final. En adición, se cuenta con formularios de gestión a la medida y reportería que apoya diariamente su operación comercial.

PALIG Costa Rica, valora el hecho de que este es un servicio que no requiere de dispositivos telefónicos en un escritorio, y le permite redirigir las llamadas a sus móviles en caso de requerirse.

En adición, en palabras de don Manuel Mazuera: “360 Omnicanal, viene acompañado por un excelente servicio al cliente, información clara y seguimiento por parte de CallMyWay”.

