



Contact Center OmniCanal sobre Microsoft TEAMS

Crecimiento sin límites



Beneficios IsMyContact



Trato personalizado
al integrar tu CRM a IsMyContact



Mayor productividad empresarial
mediante Métricas en tiempo real



Inteligencia de Negocios
Basado en análisis y tendencias

IsMyContact – Beneficios para el usuario final

Agente



Creación y búsqueda de contactos en ambiente OmniCanal



Autoevaluación continua de su gestión a partir de métricas



Supervisor



Automatización de campañas



Medición del desempeño en tiempo real



Ágil reasignación de agentes



Conexión Inmediata

- ✓ Microsoft 365 E5
- ✓ Microsoft 365 A5
- ✓ Meeting Room
- ✓ Common Area Phone

Requiere Phone Standard

- ✓ Microsoft 365 E3
- ✓ Microsoft 365 E1
- ✓ Microsoft 365 A3
- ✓ Microsoft 365 A1
- ✓ Microsoft 365 Business Premium
- ✓ Microsoft 365 Business Standard

Nota: Puede incorporar también Softphone IsMyContact.



Servicio de Contact Center sobre Microsoft TEAMS

Crecimiento sin límites