

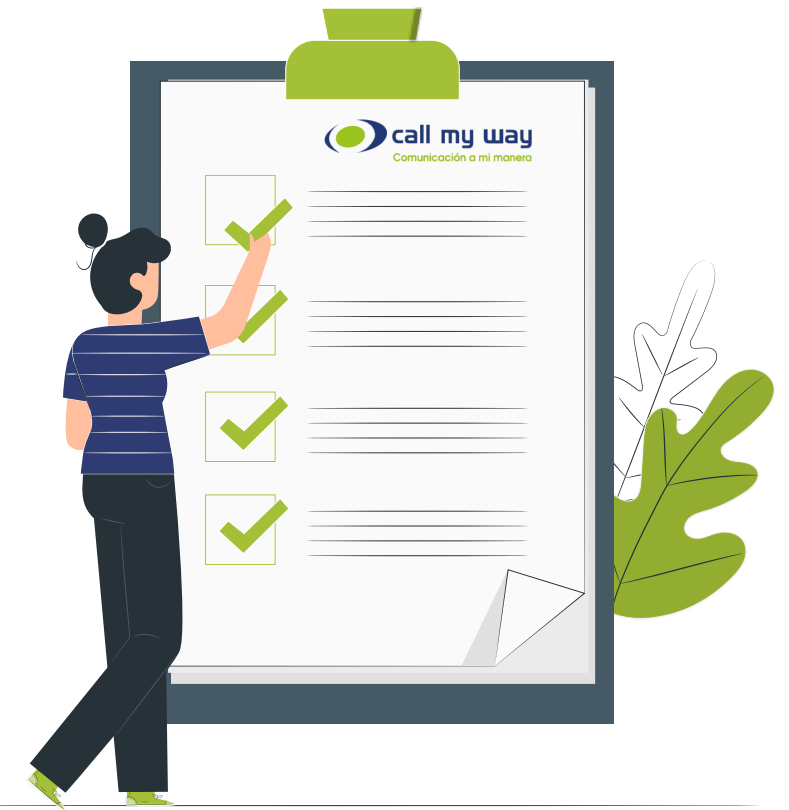


# IsMy BigData

Productividad empresarial mediante  
"dashboards" llamativos y claros sobre Power BI.

Información a la mano

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Beneficios IsMyBigData
- 3 Experiencia de usuario
- 4 IsMyContact, ¿En qué consiste?
- 5 Licenciamiento Microsoft
- 6 Prueba de Concepto
- 7 Modelo de Negocio
- 8 Siguietes pasos



# 1 Sobre CallMyWay



## Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



## Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.



## Innovación

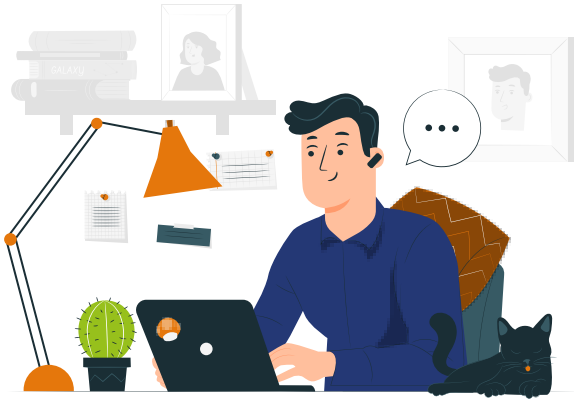
Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

## Inteligencia de negocios



## 2 Beneficios IsMyBigData

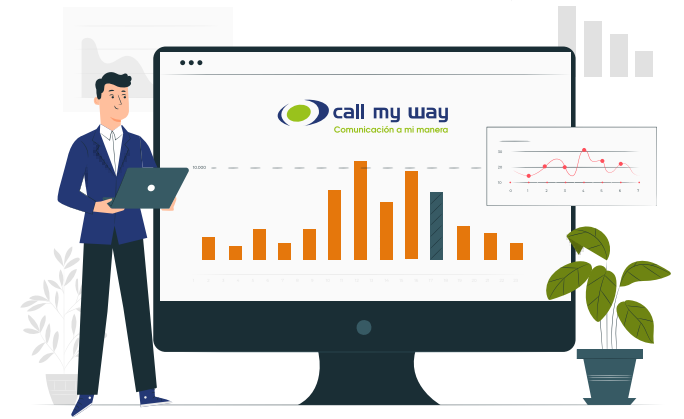
---



Información a la mano



Reportes dinámicos



Agilización de procesos

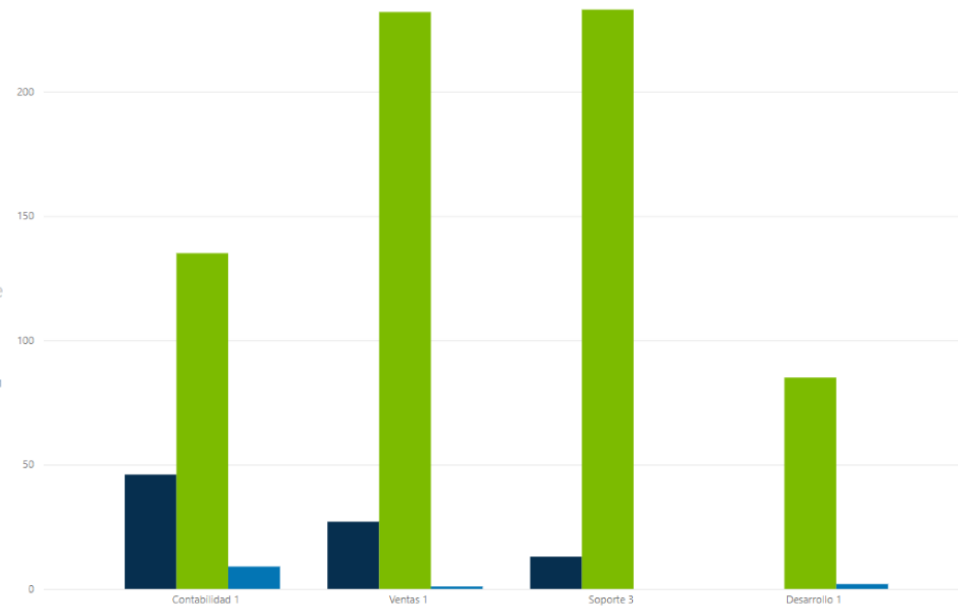


### Estado de llamadas por Agente

NOMBRE  
 Contabilidad 1  
 Desarrollo 1  
 Soporte 3  
 Ventas 1

● Ocupado ● OK ● Rechazado

Minutos entrantes por agente

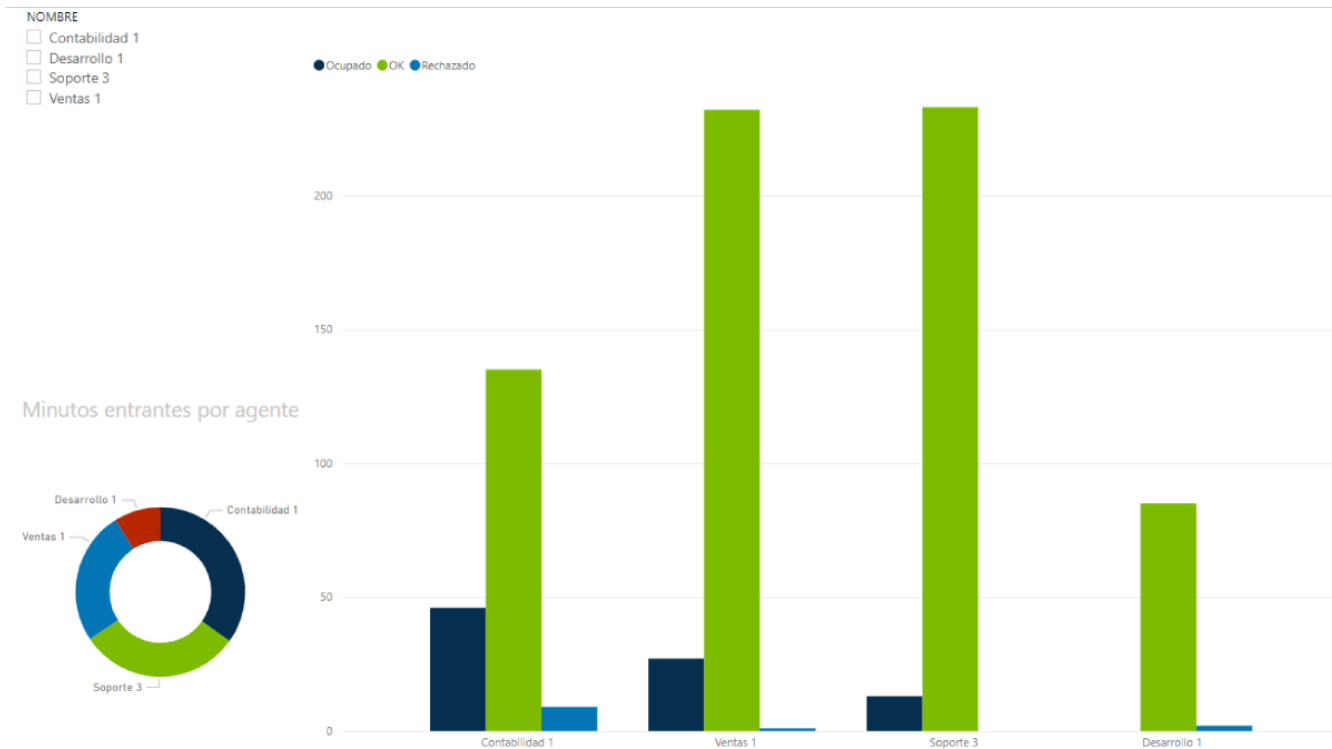


## 4 IsMyBigData – Gráficos personalizables

Podemos personalizar los gráficos a su gusto y a su necesidad. Las posibilidades son infinitas.

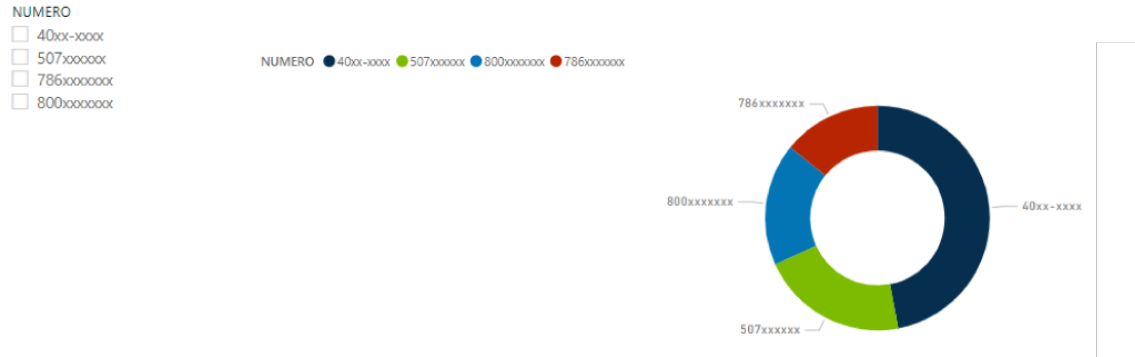
Aquí te mostramos algunos ejemplos:

### Estado de llamadas por Agente

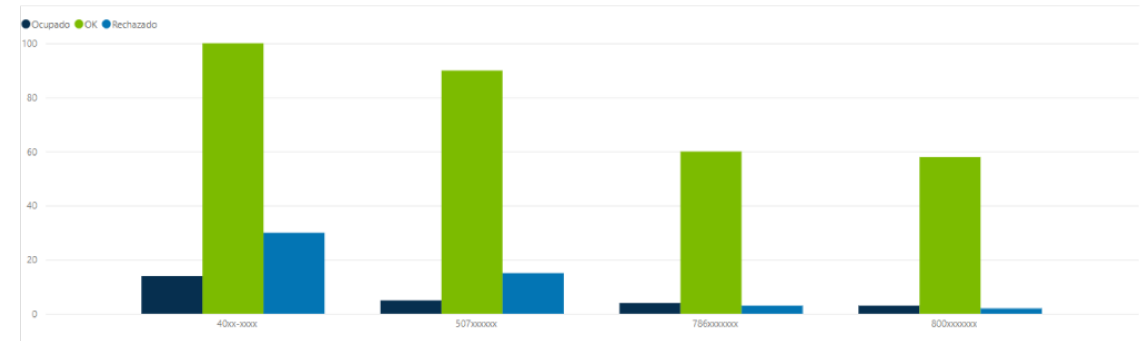


# 4 IsMyBigData – Gráficos personalizables

## Segundos recibidos por número



## Estado de las llamadas entrantes por número







Realizamos sesiones con nuestros clientes para velar por la Calidad del Servicio.

- Servicios SIP: IPs CallMyWay
- Servicios IsMyConnect: IPs Microsoft



- Duración: 1 mes.
- Cantidad de usuarios: Hasta 10 agentes y hasta 2 supervisores.
- Integraciones a CRM o bases de datos: Por métodos normalizados.
- Cargos: Normalmente no aplican.
- Capacitación incluida.
- Fase 1: Servicios básicos.
- Fase 2: Servicios personalizados.
- Entregables:
  - Matriz de Pruebas por fase.
  - Encuesta de satisfacción.
- Activación: 72 horas\*

\*Previo a la activación se recopila la configuración de su preferencia.



- Servicio todo incluido y escalable.
  - Activación: Configuración, Capacitación, Calidad de Servicio.
  - Mensual: Soporte en línea y Capacitación.
  
- Cargos por:
  - Activación y mensualidad por usuario:
    - IsMyContact Agentes
    - IsMyContact Supervisor
  - Interconexión a la Red Pública Telefónica.
  - Tráfico Telefónico sobre líneas CallMyWay.
  - Integración a CRM y bases de datos por métodos normalizados.
  
- Activación y mensualidad por Servicios Complementarios:





- Propuesta Comercial.
- Prueba de Concepto.
- Sesión de seguimiento.

# Recursos

## De información



Brochure - [ismyconnect brochure](#)

Audiovisual - [IsMyConnect](#)

Página web - [IsMyConnect](#)



Brochure - [Ismycontact](#)

Audiovisual - [IsMyContact – YouTube](#)

Página web - [IsMyContact](#)



Brochure - [flux brochure \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyFlux – YouTube](#)



Brochure - [IsMyReports \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyReports – YouTube](#)

# Información de contactos

Comerciales y técnicos CallMyWay

**Ingrid Murillo**

+506 4000400 Ext.101

imurillo@callmyway.com

**Mónica Camacho**

+506 4000400 Ext.150

mcamacho@callmyway.com

**Selma Guerrero**

+506 4000400 Ext.105

sguerrero@callmyway.com

**Gustavo Araya**

+506 4000400 Ext.182

garaya@callmyway.com





# IsMy BigData

Productividad empresarial mediante  
"dashboards" llamativos y claros sobre Power BI.

Información a la mano



Contáctenos

[ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)  
[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)