

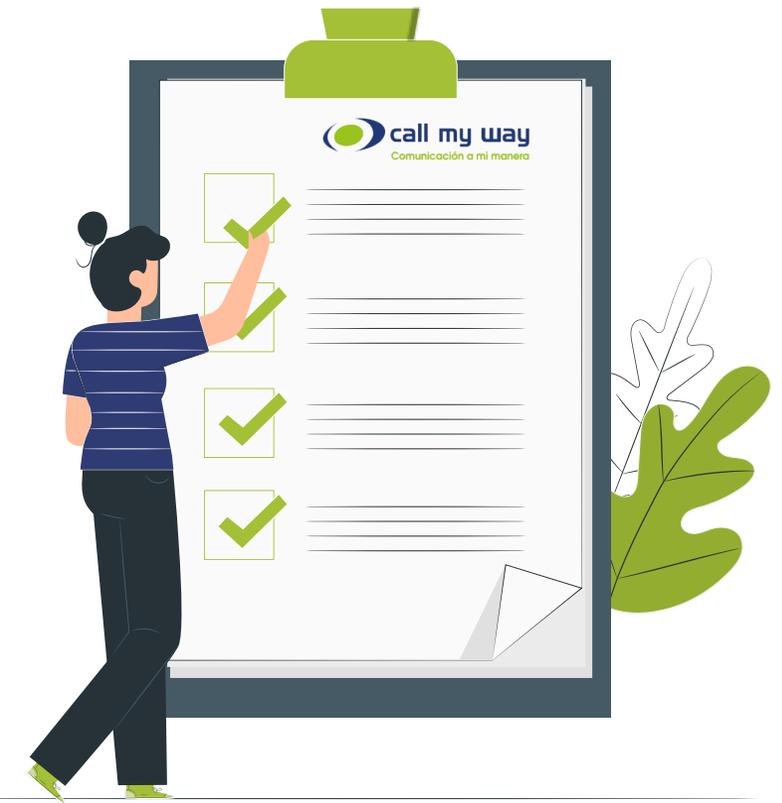


IsMy BigData

Productividad empresarial mediante
"dashboards" llamativos y claros sobre Power BI.

Información a la mano

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Beneficios IsMyBigData
- 3 Experiencia de usuario
- 4 IsMyContact, ¿En qué consiste?
- 5 Licenciamiento Microsoft
- 6 Prueba de Concepto
- 7 Modelo de Negocio
- 8 Siguietes pasos



1 Sobre CallMyWay



Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.



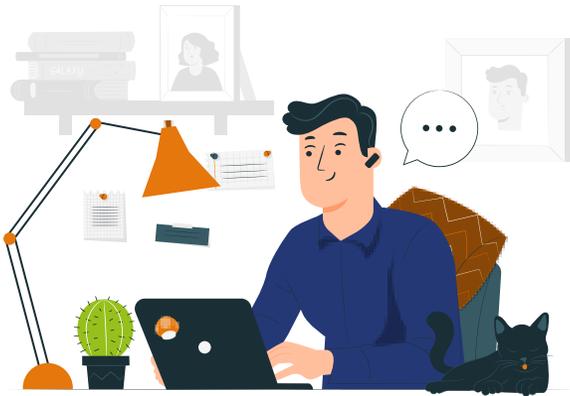
Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

Inteligencia de negocios



2 Beneficios IsMyBigData



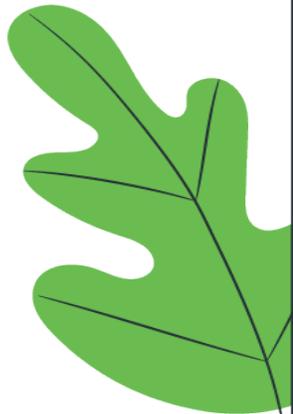
Información a la mano



Reportes dinámicos



Agilización de procesos

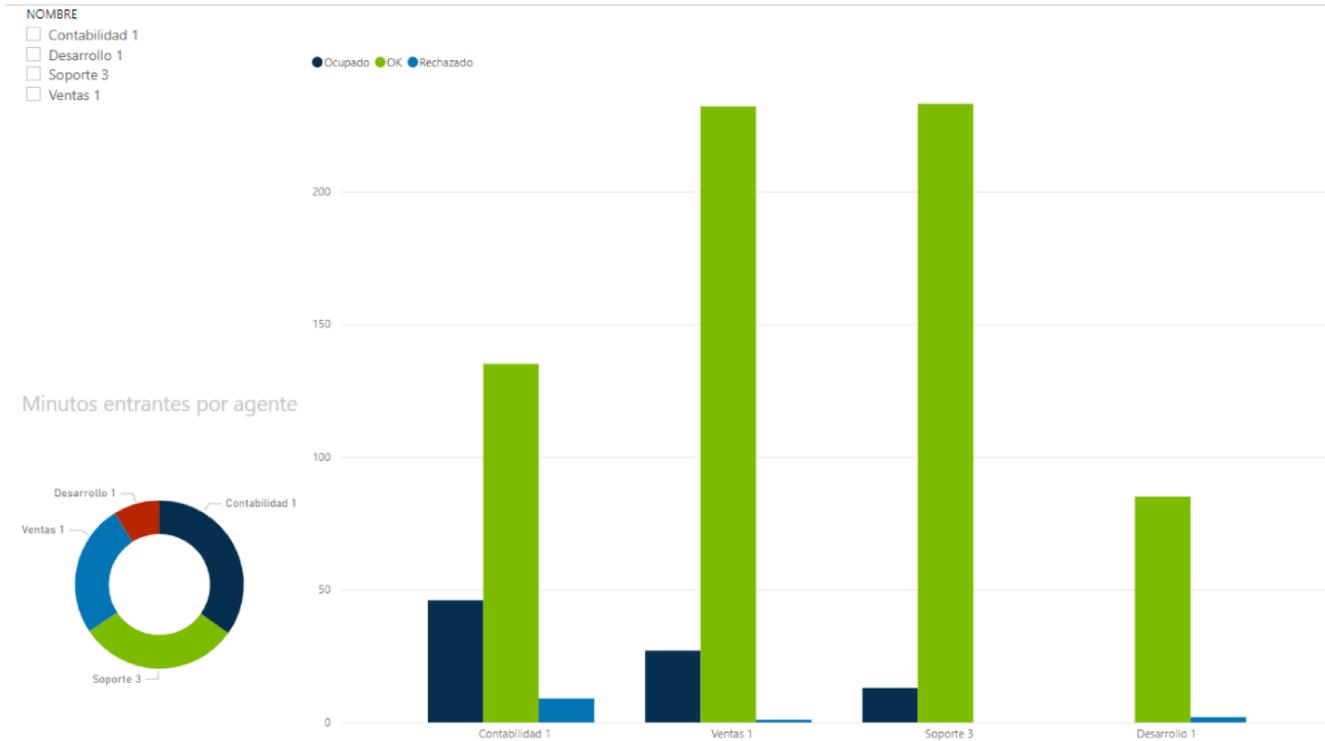


4 IsMyBigData – Gráficos personalizables

Podemos personalizar los gráficos a su gusto y a su necesidad. Las posibilidades son infinitas.

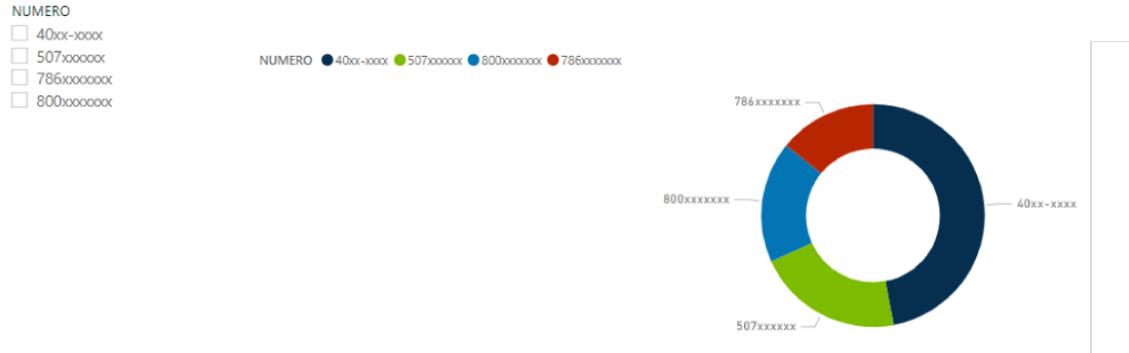
Aquí te mostramos algunos ejemplos:

Estado de llamadas por Agente

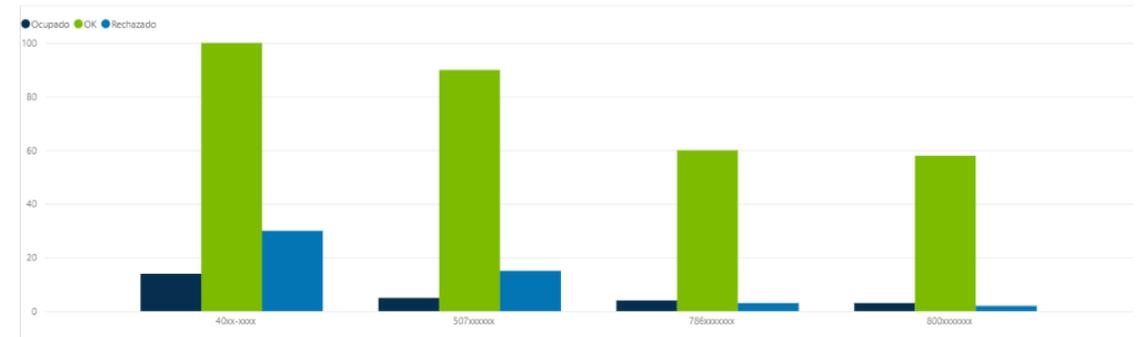


4 IsMyBigData – Gráficos personalizables

Segundos recibidos por número



Estado de las llamadas entrantes por número





Realizamos sesiones con nuestros clientes para velar por la Calidad del Servicio.

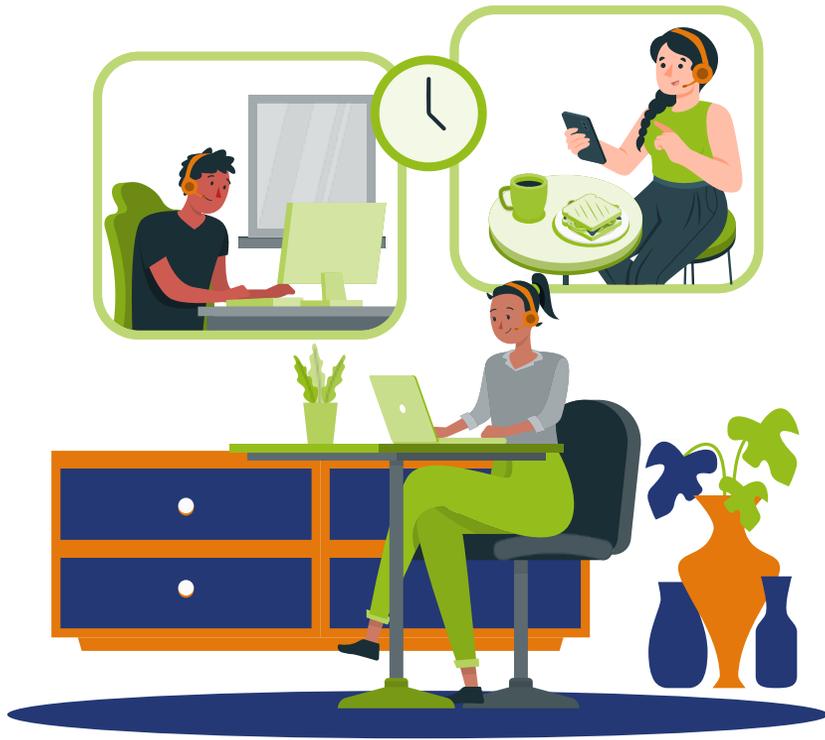
- Servicios SIP: IPs CallMyWay
- Servicios IsMyConnect: IPs Microsoft



- Duración: 1 mes.
- Cantidad de usuarios: Hasta 10 agentes y hasta 2 supervisores.
- Integraciones a CRM o bases de datos: Por métodos normalizados.
- Cargos: Normalmente no aplican.
- Capacitación incluida.
- Fase 1: Servicios básicos.
- Fase 2: Servicios personalizados.
- Entregables:
 - Matriz de Pruebas por fase.
 - Encuesta de satisfacción.
- Activación: 72 horas*

*Previo a la activación se recopila la configuración de su preferencia.

7 Modelo de Negocio



- Servicio todo incluido y escalable.
 - Activación: Configuración, Capacitación, Calidad de Servicio.
 - Mensual: Soporte en línea y Capacitación.
- Cargos por:
 - Activación y mensualidad por usuario:
 - IsMyContact Agentes
 - IsMyContact Supervisor
 - Interconexión a la Red Pública Telefónica.
 - Tráfico Telefónico sobre líneas CallMyWay.
 - Integración a CRM y bases de datos por métodos normalizados.
- Activación y mensualidad por Servicios Complementarios:





- Propuesta Comercial.
- Prueba de Concepto.
- Sesión de seguimiento.

Recursos

De información



Brochure - [ismyconnect brochure](#)

Audiovisual - [IsMyConnect](#)

Página web - [IsMyConnect](#)



Brochure - [lsmycontact](#)

Audiovisual - [IsMyContact – YouTube](#)

Página web - [IsMyContact](#)



Brochure - [flux brochure \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyFlux – YouTube](#)



Brochure - [IsMyReports \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual - [IsMyReports – YouTube](#)

Información de contactos

Comerciales y técnicos CallMyWay

Ingrid Murillo

+506 4000400 Ext.101

imurillo@callmyway.com

Mónica Camacho

+506 4000400 Ext.150

mcamacho@callmyway.com

Selma Guerrero

+506 4000400 Ext.105

sguerrero@callmyway.com

Gustavo Araya

+506 4000400 Ext.182

garaya@callmyway.com





IsMy BigData

Productividad empresarial mediante
"dashboards" llamativos y claros sobre Power BI.

Información a la mano



Contáctenos

ventas@callmyway.com
www.callmyway.com