

ANEXO

IsMyFlux

PLAN CONTRATADO:	
Cargo por menú:	
Cargo por Mensual:	
Cargo por configuración:	
Cargo por Reconfiguraciones:	
Agentes IsMyContact/Incluidos:	
Condiciones y términos	Descripción: El servicio IsMyFlux consiste en el diseño de una serie flujos e interacciones entre el usuario y el sistema los cuales están normalizados y se va ingresando a cada menú con base en la interacción anterior hasta alcanzar la interacción deseada. Cobro: El servicio opera en un modelo de negocios que varía caso por caso el cual se desglosa en el plan contratado. Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 8:00 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: soporte@callmyway.com

	• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	--

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____