



## Integra el envío de mensajes cortos a tu Contact Center CallMyWay®

Disfrute de la integración del canal de SMS en su plataforma de Contact Center CallMyWay® o bien a través de interface web personalizada.



### Mensajes personalizados

La integración del Canal SMS en MyFlux AI Contact, permite enviar mensajes personalizados usando los datos de cada cliente desde sus bases de datos normalizadas.



### Cobertura empresarial

Permite ampliar la cobertura enviando mensajes SMS personalizados a una base de contactos cargada en MyFlux AI Contact y CRM.



### Mayor productividad

Optimiza tus campañas SMS automatizando tareas que antes eran manuales y obteniendo métricas para maximizar su efectividad y resultados.



## Funcionalidades

El Canal SMS, se integra a nuestras plataformas de Contact Center: **MyFlux AI Contact**, **MyFlux AI Contact y CRM**, lo cual conlleva a una mayor productividad y cobertura del Contact Center. En adición está disponible el Canal SMS para todos los clientes de CallMyWay® utilizando la interfaz o servicio de su preferencia. Estos se listan a continuación.



### Identificador único

CallMyWay® le asigna un identificador de llamada único para la trazabilidad de los mensajes. Un cliente del Canal SMS podría tener diferentes identificadores para diferentes tipos de campañas.



### Redes disponibles para el envío de SMS

Envía SMS a todas las redes de Costa Rica y recibe mensajes desde las redes de ICE y Claro, con planes de ampliar la cobertura próximamente.



### Flexibilidad del servicio

Un SMS admite hasta 160 caracteres. Si el mensaje supera este límite, se envía en partes y se cobra como múltiples SMS según la cantidad de segmentos necesarios.



### Diversidad de opciones de envío

El cliente final del Canal SMS, dispone de diversidad de opciones de envío: HTTPS, XML. Cada cliente selecciona la opción de su preferencia.



### Cumplimiento con la normativa

El reglamento de telecomunicaciones permite enviar mensajes masivos solo a destinatarios con quienes existe una relación previa, y exige detener los envíos inmediatamente si el usuario lo solicita.



### Envío prioritario de mensajes críticos

Sistema que prioriza mensajes críticos para entregarlos en segundos con baja latencia y alta disponibilidad.



### Monitoreo y trazabilidad

Reportes que permiten visualizar el estado de cada SMS y sus métricas, ofreciendo total trazabilidad para diagnósticos y auditoría.



### Integración API directa y total

API sencilla y robusta que integra tus sistemas con operadores móviles para automatizar envíos, gestionar prioridades y recibir confirmaciones sin complicaciones.



### Mediante **HTTPS**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un HTTPS por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



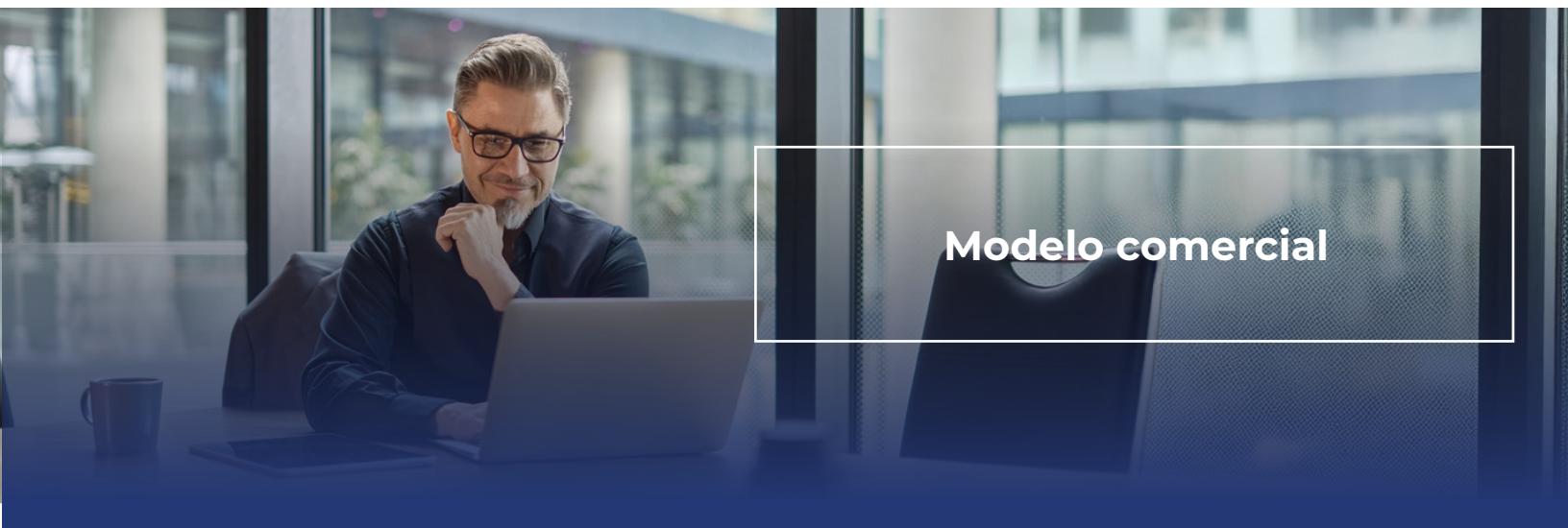
### Desde **www.callmyway.com**

Un usuario puede enviar SMS directamente desde nuestra página. La plataforma permite programar envíos a múltiples destinatarios de manera simultánea, y los mensajes se enviarán de forma inmediata, sin necesidad de experiencia técnica.



### Mediante **XML**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un XML por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



## Activación y configuración

No aplican cargos a no ser que se requiera alguna personalización del servicio.

## Costo por mensaje enviado

El servicio se cobra a los clientes por mensaje enviado aun así estos pueden contratar planes de manera que el cargo por mensaje puede mejorar significativamente.

## Contáctenos



### Teléfono

+506 4000-4000  
+52 55 41 70 84 22  
+1 305 644 5535



### Email

ventas callmyway.com



### Web

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)