

# ANEXO

## IsMyPeers

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Equipo mediador líneas regulares (tipo):	
Equipo mediador líneas móviles (tipo):	
Equipos mediadores (Mensualidad):	
Cargo de configuración (Total)	
Cargo mensual (Total)	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de canales de interconexión directa: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa.</p> <p>Cantidad de canales de interconexión indirecta: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores.</p> <p>Equipo mediador líneas regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1).</p> <p>Equipo mediador móviles regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas.</p> <p>Equipos mediadores (mensualidad): Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar.</p> <p>Cargo de Configuración: Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.</p> <p>Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por el servicio.</p> <p>Notas: En el servicio IsMyPeers no se incluye el cargo de las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.</p>

	<p>El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad.</p> <p>Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.</li><li>• Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.</li><li>• Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.</li></ul> <p>Esquemas de Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: <a href="mailto:sosporte@callmyway.com">sosporte@callmyway.com</a></li><li>• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento</li><li>• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)</li></ul>
--	---

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_