

# ANEXO

## Fax2Mail

PLAN CONTRATADO:	
Cargo mensual por número de fax:	
Cargo por configuración del número de fax:	
Cargo por usuario adicional:	
Cargo por minuto	
Condiciones y términos	<p>Todas las llamadas que ingresen a un número telefónico asignado por SCM y se han configurado como un FAX, operaran como FAX.</p> <p>Por ende, las llamadas que se reciban y vengan en formato de FAX, serán recibidas de dicha forma, convertidas a un formato digital y se enviaran al correo electrónico preconfigurado por el cliente para recibir dichos Faxes.</p> <p>Los correos se reciben en formato .tif o algún otro que se establezca de mutuo acuerdo.</p> <p>En la cuenta de FAX del cliente, se configurarán las direcciones de correo electrónico autorizados a enviar Faxes.</p> <p>Las direcciones de correo autorizados podrán transmitir sus faxes enviando un correo electrónico a la dirección (número_telefónico)@ticofax.com.</p> <p>Se enviará un FAX con el cuerpo del correo, así como los "attachments" de dicho correo que vengan en los formatos: PostScript (.ps), PDF (.pdf), TIFF (.tif), Text (.txt), MS Word (.doc, .docx), OpenOffice (.odt).</p> <p>Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX.</p> <p>En el caso que el FAX no haya sido enviado en su totalidad, el servicio reintenta enviarlo y si no se logra se envía una notificación al correo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los reintentos se realizan a partir de donde terminó el reintento anterior, evitándose así reimpressiones innecesarias de páginas por parte del destinatario.</li> <li>• Una vez que se envía el fax exitosamente, el remitente recibe una confirmación del correo enviado.</li> </ul>

- Si para un fax transcurrieron los reintentos sin éxito, se recibe una notificación de Fax fallido, con el fin de que se vuelva a reintentar o se abandone el envío.
- El servicio puede recibir una cantidad ilimitada de Faxes entrantes al mes sin cargo adicional
- Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX
- El servicio de FAX permite hasta 5 usuarios por número de FAX
- En caso de que no reciba ningún tipo de confirmación, debe reportar inmediatamente a soporte para su revisión.

Debido a las diferentes versiones de los archivos aceptables para enviar fax, algunos pueden ser incompatibles. En caso de que le de algún error, favor de notificar a soporte.

#### **Rescisión del servicio:**

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

#### **Esquemas de Soporte:**

- Soporte Gratuito:  
Atención remota a través de chat o llamada  
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm  
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm  
Emergencias 24/7: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com)
- Visita presencial:  
Programada: US\$50 por hora o por evento  
Emergencia: US\$75 por hora o por evento

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)</li></ul>
--	---

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_