

## ANEXO

### Servicio de Click2Call

PLAN CONTRATADO:	
Número de servicios:	
Cantidad de canales:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Cargos extra:	
Condiciones y términos	<p><b>Descripción del servicio:</b></p> <p>El servicio Click2Call consiste en que SCM facilita al cliente un enlace que este coloca en su página de internet.</p> <p>Cuando los usuarios del cliente desde su página web hacen clic en el enlace se genera una llamada hacia el Centro de Contacto o hacia donde el cliente haya designado.</p> <p><b>Canales del servicio:</b> Por defecto se ofrecen hasta 5 canales de llamadas simultáneas, si se requieren canales adicionales aplican cargos extra.</p> <p><b>Cambios en el enlace:</b></p> <p>En algunas circunstancias es posible que sea necesario cambiar el enlace que se utiliza para generar las llamadas. Este cambio se efectúa sin cargo para el cliente.</p>

Nombre:

Identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_