



Controle, analice y respalde cada conversación.

Servicio que permite grabar, almacenar y gestionar llamadas telefónicas desde una plataforma web, facilitando su consulta, descarga y análisis en cualquier momento.



Control total de grabación

Usted decide qué llamadas grabar y cuándo activar el servicio.

Calidad y supervisión

Facilita el monitoreo del desempeño y la evaluación de la atención al cliente.

Seguridad y trazabilidad

Se registra un historial de accesos, escuchas y descargas para mayor control.



Funcionalidades



Grabación por extensión o usuario

Configure qué líneas serán monitoreadas según sus necesidades.



Acceso inmediato a grabaciones

Disponibles en línea al finalizar cada llamada.



Búsqueda avanzada

Localice audios fácilmente por fecha, hora u otros criterios.



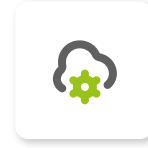
Reproducción y descarga

Escuche o descargue grabaciones en tiempo real desde la plataforma web.



Historial de actividad

Registro detallado de accesos y acciones realizadas sobre los audios.



Almacenamiento en la nube

Conservación de grabaciones por períodos de su preferencia.



Modelo comercial

Configuración inicial

Aplica un cargo de configuración por extensión grabada que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por extensión grabada que incluye:

- Utilización de la plataforma.
- Resguardo de las grabaciones en la nube CallMyWay.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Capacitación adicional anual.

Notas adicionales

El servicio puede facturarse por consumo (cargo por minuto grabado) como alternativa al cargo fijo por extensión.

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

