



## CANALES DE ATENCIÓN

¿Desea contar con canales de atención que le permitan contactar de forma ágil y eficiente a sus clientes?

CallMyWay le ofrece diversos **Canales de Atención**, los cuales desarrollamos acorde con los requerimientos de cada segmento de mercado y con continua innovación.



### BENEFICIOS

#### Personalización de Campañas

Aumente su facturación realizando Campañas y notificaciones personalizadas.



#### Economía

Ahorre tiempo, dinero, y envíe mensajes en el momento idóneo.



## Amplia reportería

Los supervisores y la gerencia conocen la operación y niveles de servicio de sus colaboradores, tanto en tiempo real como en retrospectiva mediante los paneles de Control y Reportería.



## Trato personalizado

Los clientes y contactos perciben una mejor experiencia en la atención y por ende esto ayuda a incrementar la competitividad de su empresa.



## FUNCIONALIDADES

Las funcionalidades de los canales de atención responden a los requerimientos planteados por los clientes finales.



### Envíos masivos

Programe envíos individuales y/o campañas masivas, trabajando cómodamente desde su computadora personal.



### Personalización de mensajes

Personalice sus mensajes con: imágenes, documentos, audios y textos alternativos que difieren para cada cliente. Accese a plantillas para personalizar los envíos.



### Envío automático

Seleccione el horario de conveniencia para programar el envío automático de sus mensajes. Identifique el estado de envío de sus mensajes de forma intuitiva.

	Telegram	Whatsapp Verified	Correo electrónico	Correo electrónico	SMS	SMS
	Omnicanal	Omnicanal	Canal Simple	Omnicanal	Canal Simple	Omnicanal
Envíos individuales	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar mensajes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envío programado	✓	✓			✓	✓
Envío masivo automatizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conozca el estado de envíos	✓	✓	✓	✓		
Visualice la conversación	✓	✓			✓	✓
Personalice mensajes a partir de base de datos del 360 CRM/Contact Center	✓	✓		✓		✓



## MODELO COMERCIAL



### Cargo fijo de Configuración y activación



### Cargo fijo mensual

Todos estos canales de atención se adquieren en conjunto con nuestros servicios de 360 Contact Center y/o IsMyContact.



#### Telegram

Aplica un cargo de activación. CallMyWay apoya al cliente en el proceso de creación del BOT. El Cliente aporta su dispositivo celular y línea durante la creación de cuenta únicamente. Los clientes finales son los que deben iniciar las conversaciones.

Aplica un cargo mensual por el canal. No hay cargos adicionales por parte de Telegram.



#### WhatsApp Verified

Aplica un cargo de activación por cada canal Whats App Verified. CallMWay apoya al cliente en el proceso de suscripción con Meta. El cliente debe aportar información de su empresa durante este proceso.

Aplica un cargo mensual por cada canal Whats App. Meta factura al cliente el consumo de este canal acorde con las políticas descritas en: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/updates-to-pricing>



#### Correo electrónico

Aplica un Cargo de Activación del servicio, el cual cubre a todos los agentes del Contact Center. Los correos se envían con la dirección de correo de su empresa, y se reciben en los casilleros electrónicos de su empresa.

Aplica un Cargo mensual, el cual cubre a todos los agentes del Contact Center.



#### Chat Empresarial

El Canal de Chat no tiene cargo de activación y es parte integral del servicio de Contact Center.

El Canal de Chat no tiene cargo mensual y es parte integral del servicio de Contact Center.



#### SMS

No aplica cargo de activación.

El cargo mensual se asocia al volumen de consumo, ofrecemos bolsas de SMS con cargos preferenciales acorde al consumo.

# CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

  

[Cuenta Nueva](#) [Recuperar Contraseña](#)

[Inicio](#) [Acerca de Nosotros](#) [Tarifas](#) [Documentos](#) [Calidad](#)

[Asistencia en Línea](#) [Click to call](#) [40004000](#)

## CONTACTO

Email: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com) | [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)  
WhatsApp : +506 4000 - 4000  
[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

