



A través de IsMyConnect, el personal corporativo de Grupo Bafar así como su unidad en Longhorn, U.S.A., disfrutaron de un servicio de telefonía sobre su licenciamiento Office 365, Microsoft Teams.

PERFIL EMPRESARIAL

Grupo Bafar es una empresa líder con más de 35 años de trayectoria alimentando el progreso de México. Su liderazgo incluye la incorporación en diversas unidades de negocio. El éxito logrado no se ha construido en solitario, si no que se ha forjado en el impulso de un esfuerzo colectivo. Con base en el trabajo de más de 12 mil colaboradores a lo largo y ancho del país, Grupo Bafar se ha convertido en una de las empresas de alimentos más importantes en México.

SITUACIÓN PREVIA

El departamento de Tecnologías de información de Grupo Bafar, realizó un análisis exhaustivo durante el año 2020, tendiente a identificar las diversas opciones tecnológicas en el mercado, que les permitiera contar con una solución de telefonía que garantizara alta confiabilidad del servicio, y el contactar con agilidad a los colaboradores sin importar su ubicación física.

Un requisito importante para Grupo Bafar era que la solución a evaluar debía contar con la posibilidad de incorporar a los usuarios de plataforma de telefonía de forma paulatina, migrándolos de plataformas tradicionales existentes. En adición, dado que algunos colaboradores no requerían de movilidad, y sus requerimientos de telefonía se satisfacían con dispositivos SIP, era importante que la nueva plataforma de Telefonía, permitiera integrar dichos usuarios dentro del mismo plan de marcación corporativo y aprovechar la base instalada de dispositivos SIP existentes de Grupo Bafar.

CallMyWay, facilitó a Grupo Bafar una Prueba de Concepto, POC, del servicio IsMyConnect por un periodo de aproximadamente dos meses, donde Grupo Bafar incorporó a usuarios de todos los perfiles corporativos y replicó los casos de uso de todos estos usuarios. En este escenario se configuraron tanto usuarios de telefonía IsMyConnect sobre Microsoft Teams como usuarios de telefonía sobre los dispositivos SIP de Grupo Bafar a fin de asegurar la coexistencia de estos dos ambientes o servicios.



SOLUCIÓN



Posterior al proceso de Prueba de Concepto, Grupo Bafar realizó un proceso abierto formal, publicando un RFP o Request for Proposal, con los alcances propios del proyecto e invitando a diversos Proveedores a participar del proyecto. CallMyWay, se siente honrado al haber sido seleccionado por parte de Grupo Bafar como Proveedor adjudicado en este proceso, el cual conlleva diversas etapas de despliegue del servicio.

Grupo Bafar, cuenta con una programación interna de migración de los usuarios de sus plataformas telefónicas existentes al servicio IsMyConnect. A este momento Bafar disfruta del servicio IsMyConnect en dos de sus operaciones, en las que se está aprovechando el beneficio de confiabilidad y movilidad que brinda la solución.



BAFAR LONGHORN

Se brinda el servicio de telefonía a la operación de Grupo Bafar en LongHorn, Estados Unidos. La solución vino a sustituir una plataforma telefónica tradicional, y al migrar a IsMyConnect los usuarios experimentan la ventaja de poder desarrollar sus llamadas directamente desde la herramienta de colaboración corporativa, Microsoft Teams.

BAFAR CORPORATIVO

Se ofrece el servicio de telefonía corporativa en las oficinas de Bafar Corporativo, en este proyecto se ha otorgado el servicio de IsMyConnect para todos aquellos usuarios que trabajando sobre Microsoft Teams, y en adición se incorporan usuarios SIP, para posiciones tales como la Recepción entre otros perfiles.

BENEFICIOS

Grupo Bafar, valora el hecho de que mediante IsMyConnect, su personal estará siempre localizable, dado que su extensión está asignada a múltiples dispositivos en los que se cuenta con Microsoft Teams activo, así si el usuario se encuentra utilizando su móvil dado que salió de la oficina siempre estará localizable.

De igual forma, para algunos colaboradores, se percibe que IsMyConnect se distingue por la facilidad de utilización, tales como la posición de recepcionista, donde el proceso de adopción fue sumamente ágil.

En palabras del Señor Juan Alberto Domínguez, Ingeniero Senior y Director del Proyecto, "Valoramos que IsMyConnect, le facilita a nuestro personal estar siempre comunicado, la integración con Microsoft Teams les permite realizar su trabajo de una forma más eficiente. De igual forma apreciamos el apoyo que nos brinda en el día a día el personal técnico de CallMyWay".

