



Servicios de Integración Telefónica para Microsoft Teams

- ✓ Integre la plataforma colaborativa de Microsoft Teams del paquete Office 365 E5, de forma nativa y transparente con la telefonía tradicional, de manera que podrá hacer y recibir llamadas telefónicas a partir de MicroSoft Teams desde cualquier parte del mundo.
- ✓ Al implementar esta solución puede prescindir de su sistema actual de central telefónica ya que la integración de Microsoft Teams junto con Ruta+ le ofrecen toda la conmutación telefónica que necesita, ahorrándose los tradicionales problemas de las centrales telefónicas.
- ✓ Disfrute de una solución tecnológica, estable, robusta y redundante, debidamente probada que permite establecer canales de voz y extensiones, acorde con su escala.
- ✓ Cuente con un servicio de telefonía homologada y normalizada para todos sus puntos operativos.

¿Quién es el proveedor del servicio?

CallMyWay es un operador de Telefonía, global, con más de 17 años de experiencia, regulado con interconexión propia o acuerdos globales con varias redes telefónicas internacionales.

Por tanto, se encuentra capacitado para facilitar el servicio de telefonía tradicional interconectando su solución de Microsoft Teams del paquete Office 365 E5, con recursos de numeración, para recibir llamadas. De igual forma ofrece el servicio de terminación para realizar llamadas a cualquier parte del mundo, a tarifas insuperables, todo bajo estrictos niveles de calidad.

Las bondades de Ruta+ incluyen:

Independientemente de las extensiones o los canales -líneas- contratados, se puede asignar la cantidad de números telefónicos que requiera, y así operar bajo la modalidad de marcación directa a extensión.

Este servicio se brinda con cobertura tanto nacional como internacional. Para el caso de usuarios fuera de los destinos en los que CallMyWay cuenta con interconexión directa a la red pública telefónica:

- Se requiere instalar un equipo, específico –mediador- acorde con las necesidades del cliente.
- El equipo mediador se conecta a las líneas telefónicas locales (E1 o Análogos) y al Internet local, de manera que dichas llamadas son transportadas desde el equipo hasta la plataforma de CallMyWay mediante el servicio Ruta+.
- Las llamadas funcionan de manera nativa y transparente para Microsoft Teams.

CallMyWay envía configurado el equipo mediador.

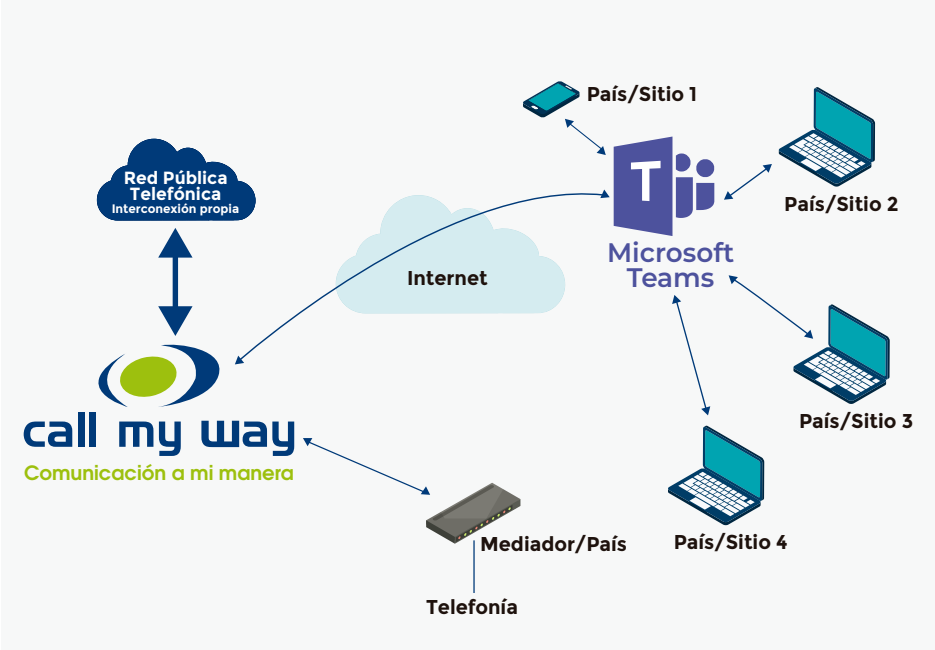
Modelo de negocio:

Configuración: Monto único acorde con la cantidad de extensiones y/o canales adquiridos y Configuración del equipo Mediador en caso de ser requerido.

Mensualidad: Monto fijo acorde con las extensiones o canales adquiridos más el consumo telefónico, así como el Monitoreo y Soporte del Equipo Mediador.

Alcance del servicio:

En el siguiente diagrama se muestra el alcance del servicio Ruta+ y la forma en la que este establece los canales de voz acorde con la escala de cada cliente.



A efectos prácticos, dichos canales de voz pueden entenderse como líneas telefónicas o llamadas simultáneas según el ambiente telefónico tradicional.

Desde el punto de vista de un usuario de Microsoft Teams, se configura la funcionalidad de telefonía directamente en la aplicación mediante el Dialer nativo. El Dialer permite a los usuarios realizar llamadas a entes externos a la organización, desde la misma aplicación, y sin requerir hardware o software adicional.

