

Fácil administración de grabación de llamadas.

Solución orientada a capturar, almacenar y gestionar comunicaciones realizadas principalmente en entornos de Microsoft Teams.



Integración a Microsoft Teams

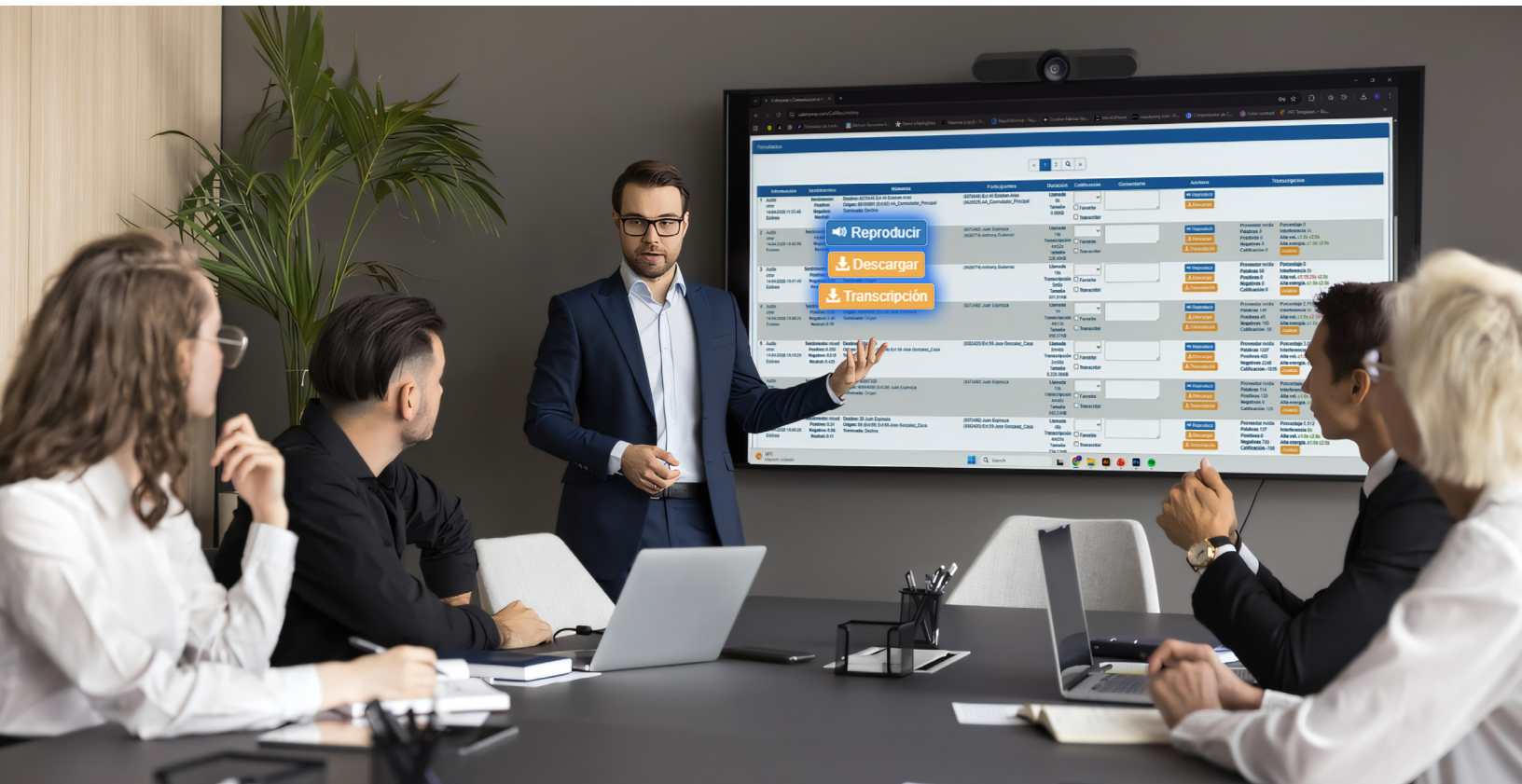
Centraliza la grabación de llamadas y reuniones en una sola solución integrada con Microsoft Teams.

Distintas opciones de almacenamiento

Se adapta a la arquitectura y políticas del cliente, gracias a sus distintas opciones de almacenamiento.

Seguridad y trazabilidad

Facilita el acceso y la administración de grabaciones, con control de permisos para mayor seguridad y trazabilidad.



Funcionalidades



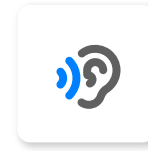
Almacenamiento flexible

Las grabaciones pueden almacenarse en los servidores de CallMyWay, en el entorno Azure del cliente o en servidores on-premise del cliente.



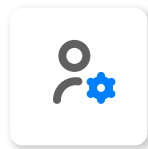
Grabación integral

Permite grabar llamadas entre usuarios Teams, llamadas entre extensiones Teams, llamadas hacia PSTN y reuniones.



Acceso controlado a grabaciones

Las grabaciones pueden escucharse y/o descargarse desde nuestro sitio web, según los permisos asignados a cada usuario.



Gestión de usuarios

Las altas y bajas de usuarios se realizan mediante la ejecución de scripts vía PowerShell.



Detección de anomalías

Call Analytics Teams Bot incluye tres servicios: Análisis por Anomalías de interferencia, velocidad de conversación y por puntuación.

Requisitos

Para almacenamiento en Azure: el cliente debe contar con **una cuenta de Azure**, permisos para gestionarla y capacidad de almacenamiento disponible.

Para la configuración del BOT: el cliente debe contar con los permisos necesarios para ejecutar el script de configuración vía PowerShell en su tenant.

Para la gestión de usuarios: el cliente debe contar con los permisos necesarios para ejecutar los scripts de altas y bajas vía PowerShell en su Tenant.





Modelo comercial

Cargo de configuración

Aplica un cargo de configuración por usuario Teams grabado y almacenado que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por usuario Teams grabado y almacenado que incluye:

- Utilización de la plataforma.
- Si se requiere analítica, aplica cargo adicional por cantidad de extensiones que requieren este servicio.
- Resguardo de las grabaciones en la nube CallMyWay.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Capacitación adicional anual.

Nota al cargo mensual

El cliente que requiera el servicio de anomalías, podrá utilizar la transcripción de CallMyWay o bien, contratar esta con terceros normalizados por CallMyWay

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

