

Visibilidad, productividad y control de la actividad laboral.

Monitoree la actividad de sus equipos mediante capturas de pantalla, aplicaciones utilizadas, actividad del ordenador y métricas de productividad, todo desde una plataforma centralizada.

Conozca qué sucede durante la jornada laboral y tome decisiones basadas en datos.



Métricas de desempeño

Le ofrecemos un software que monitorea la eficiencia, efectividad y productividad de un usuario, lo que permite contar con métricas de desempeño que identifican fortalezas y áreas de mejora.



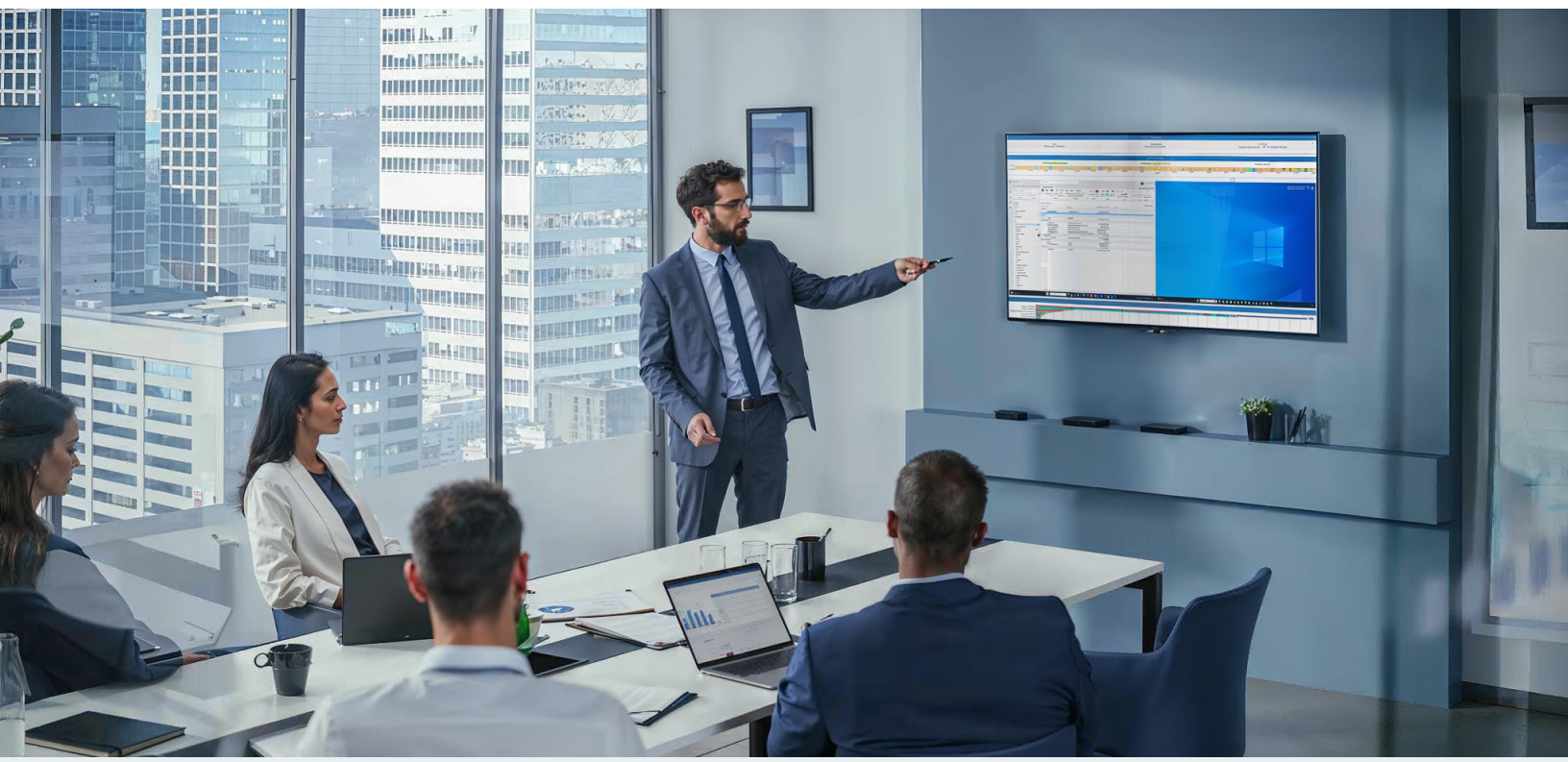
Optimización de recursos

Al monitorear el uso de los recursos corporativos, incluyendo el acceso a sitios restringidos o el empleo de aplicaciones ajenas a las actividades laborales, permite optimizar los recursos.



Mayor transparencia

Ofrece una visión clara y detallada del uso del tiempo laboral, obteniendo mayor transparencia sobre el desempeño de los usuarios.



Registrar las actividades de múltiples usuarios puede ser complicado.

Bitácora Corporativa lo hace fácil.

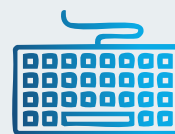


Captura de Actividad

Bitácora Corporativa registra periódicamente la actividad del ordenador y genera un video resumido de la jornada, permitiendo revisar rápidamente lo ocurrido durante el día.

Actividad del ordenador

Identifique los períodos de actividad e inactividad durante la jornada y visualice el comportamiento de cada usuario mediante reportes.



Monitoreo de aplicaciones

Registra las aplicaciones utilizadas en primer plano y el tiempo asociado a cada una, permitiendo conocer cómo se distribuye el tiempo de trabajo.

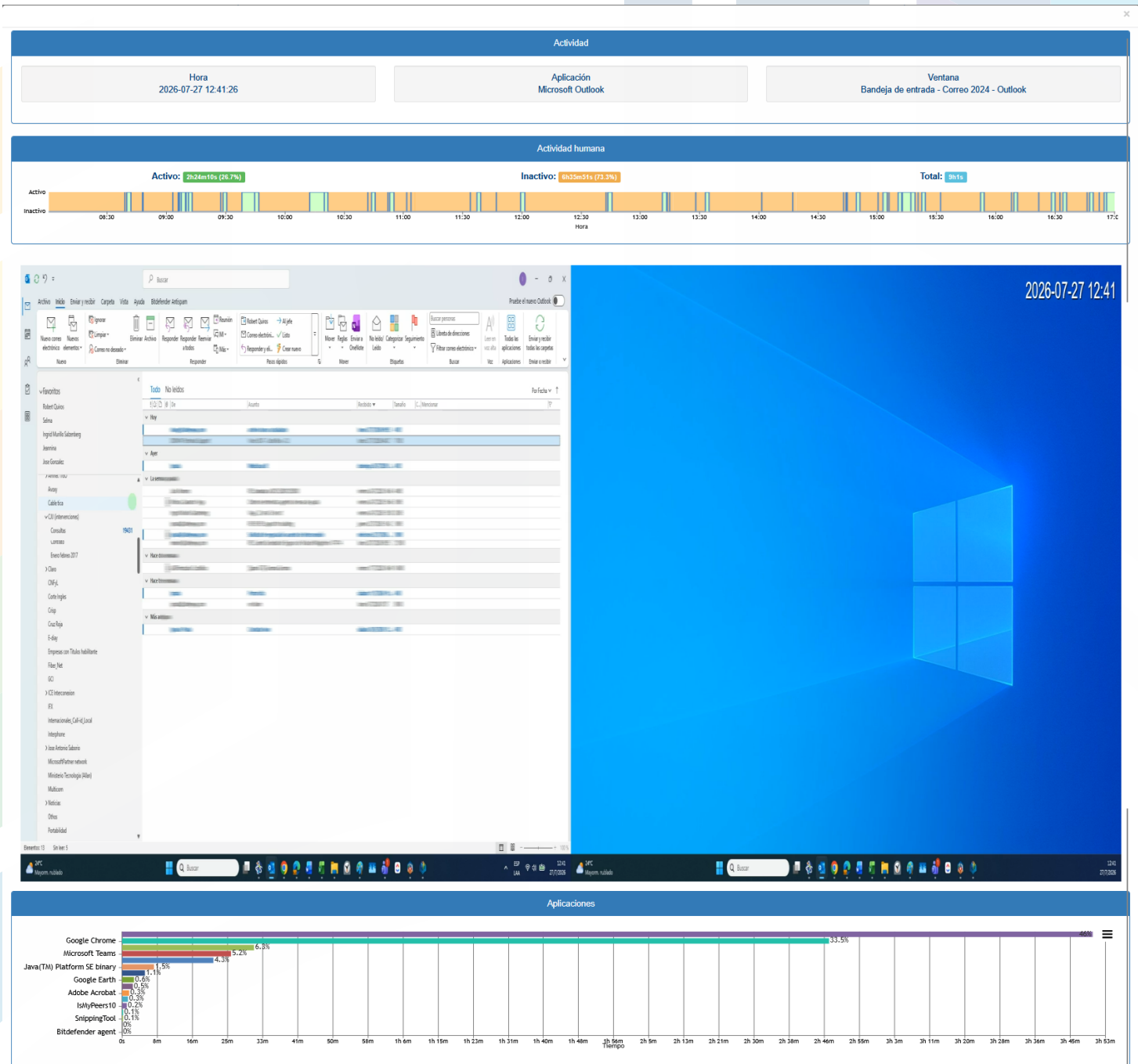
Workforce Management

Compara el horario establecido para cada usuario con su actividad real para conocer el tiempo efectivamente trabajado, optimizar la gestión de la fuerza laboral y administrar las pausas de forma individual para cada agente.



Aplicación de usuario

Bitácora Corporativa es una única aplicación que incluye un servicio de sistema y un componente de usuario. El servicio, que se instala con privilegios de administrador, se encarga de arrancar el componente de usuario y, si este se detuviera (por falta de permisos o por acción del usuario), lo reinicia, garantizando la continuidad de las capturas. El componente de usuario, por su parte, se ejecuta de forma casi invisible y sin necesidad de interacción



Panel de control

Bitácora Corporativa ofrece una interfaz, que muestra la actividad de cada usuario, en tiempo real, a lo largo de la jornada laboral. El panel incluye las siguientes métricas:



Nombre del agente y su usuario



Estado de su llamada telefónica



Cantidad de llamadas entrantes y salientes



Aplicación contratada: Captura y monitoreo



Hora de la última interacción del usuario con el ordenador.

Adicionalmente ofrece las siguientes funcionalidades:

- 

Pausar las capturas del ordenador del usuario por un tiempo predefinido.
- 

Ampliar la jornada laboral.
- 

Escuchar la llamada en la que está un usuario.
- 

Refrescar la configuración.
- 

Observar el video de la jornada actual.
- 

El usuario acepta o no, las políticas de privacidad.

Algunas de estas funcionalidades son exclusivas para el servicio de telefonía y Contact Center de CallMyWay.

Acciones				Agente	Endpoint	Estado	Entrantes	Salientes	Captura de Pantalla	Monitoreo de Apps	Monitoreo de actividad	Última Captura	Pausa	Jornada
							0	0						
							0	0						
					AA_CMW_Blast	8373447	0	0			Inactivo			
					Abner Sanchez		0	0						
					Adrián Bermúdez Estrada		0	0						
					Agente 2 de prueba	8668117	0	0						
					Agente CRM		0	0						
					Agente Demostración 1	8660828	0	0			Inactivo			
					Agente Demostración 2	8660829	0	0			Inactivo			
					Agente Demostración 3	8660830	0	0			Inactivo			
					Andrey Sosa	8373491	0	0			Laborando			

Reportes

En adición a la aplicación y el Panel de Control se ofrece una gama de reportes que le permitirán, por rango de fechas, conocer la actividad de cada usuario y su productividad, así como, realizar comparaciones entre usuarios dentro de los diferentes grupos de trabajo.



Configuración inicial

Aplica un cargo de configuración por usuario que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por por usuario que incluye:

- Utilización de la plataforma.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Una capacitación adicional anual.
- Acceso a reportes y métricas.

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

