

# ANEXO

## IsMyPeers

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Equipo mediador líneas regulares (tipo):	
Equipo mediador líneas móviles (tipo):	
Equipos mediadores (Mensualidad):	
Cargo de configuración (Total)	
Cargo mensual (Total)	
Condiciones y términos	Cantidad de canales de interconexión directa: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa.
	Cantidad de canales de interconexión indirecta: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores.
	Equipo mediador líneas regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1).
	Equipo mediador móviles regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas.
	Equipos mediadores (mensualidad): Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar.
	Cargo de Configuración: Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.
	Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por el servicio.
	Notas: En el servicio IsMyPeers no se incluye el cargo de las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.

El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad.

Rescisión del servicio:

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.
- Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

Esquemas de Soporte:

- Soporte Gratuito:  
Atención remota a través de chat o llamada  
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 8:00 pm  
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm  
Emergencias 24/7: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com)
- Visita presencial:  
Programada: US\$50 por hora o por evento  
Emergencia: US\$75 por hora o por evento
- Soporte Presencial (in-situ):  
Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)  
Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre:

Identificación:

Empresa:

Cuenta con CallMyWay:

Firma del cliente: