



**Integramos la
comunicación
corporativa**

Portafolio
de servicios

Agenda



Sobre CallMyWay



Soluciones CallMyWay



Dispositivos telefónicos



Tecnología y herramientas

Sobre CallMyWay



+21
años
EXP

Convenios de interconexión

Convenios de interconexión con operadores de primer nivel mundial.

SLA del 99.97%

SLA de un 99.97% en nuestros servicios de telefonía.

Plataforma resiliente

Plataforma resiliente y confiable.

Factores De éxito



Fácil uso



Competitividad e Innovación



Diversidad de servicios



Experiencia



Seguridad



Casos de éxito

CallMyWay





Soluciones CallMyWay

Soluciones de telefonía



Conmutador en la nube con diversidad de reportes.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.



Números en más de 60 países a nivel global.



Sus clientes o contactos le llamarán de forma gratuita.

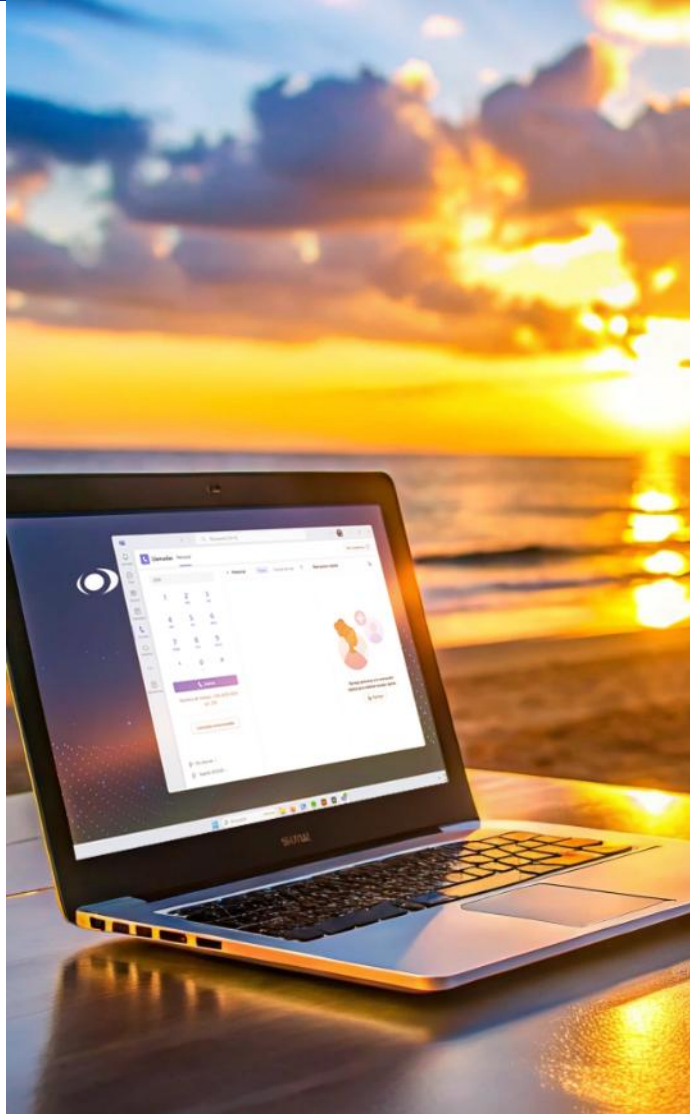
Soluciones de Contact Center



Conmutador en la nube con diversidad de reportes.



Soluciones sobre Microsoft Teams



Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.



Contact Center Omnicanal en la Nube.



Plataforma que Identifica anomalías en sus llamadas.



Soluciones de valor agregado



Encuestas automáticas multipregunta.



Canales de Atención para Contact Center.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.



Asistente virtual, vía Chat Bot o IVR.



Grabación y búsqueda inteligente de audios.



Botón de llamadas telefónicas en su página web.





Tecnología Y herramientas

Dispositivos telefónicos

Yealink

 **GRANDSTREAM**

Otras marcas
homologadas



Integración de nuestras soluciones



Red Robusta

Le ofrecemos una operación resiliente y confiable



Componentes independientes



Dos instancias –CORE- simultaneas



SoftSwitch Distribuido



Capacidad de soportar ataque DDOS masivo



Componentes simultáneos



Conexión mediante Intranet de nuestros servidores

Canales de atención

Brindamos soporte a nuestros clientes por diversidad de canales, nuestra prioridad es su satisfacción.



+506 4000-4000
+5255 4170-8422
+1 305 644 5535



Chat en línea y
tiempo real
www.callmyway.com



Tiquetes de reporte
de avería:
soporte@callmyway.com



Otros servicios

- Recuperación de clave olvidada.
- Recarga automatizada por saldo bajo.
- FAQ en sitio de Internet: www.Callmyway.com



Gracias por su atención

Teléfonos

+506 4000-4000
+5255 4170-8422
+1 305 644 5535

Email

ventas@callmyway.com

Website

www.callmyway.com