

ANEXO

Encuesta telefónica

PLAN CONTRATADO:	
Cargo por configuración:	
Cargo por Reconfiguraciones:	
Cantidad de preguntas requeridas	
Cargo mensual por canal	
Cargo mensual total de todos los servicios	
Definición, condiciones y términos	<p>Descripción:</p> <p>El servicio de encuesta telefónica consiste en la generación de llamadas telefónicas, con el fin de encuestar a los interlocutores.</p> <p>El servicio puede incluir una cantidad predefinida de preguntas, las que son respondidas mediante interacción del interlocutor con el teclado telefónico, siendo posibles respuestas a cada pregunta utilizando los siguientes dígitos del teléfono del 0 al 9, * y #.</p> <p>Los resultados de la encuesta son almacenados y tabulados de manera que es posible obtener los resultados mediante el sitio web de SCM.</p> <p>Cobro:</p> <p>El servicio se contrata por cantidad de preguntas y por canales simultáneos para la ejecución de la encuesta.</p> <p>En algunos casos el servicio requiere diseño específico, lo cual puede generar un cargo adicional.</p> <p>Rescisión del servicio:</p> <p>Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM. • Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

	<p>Esquemas de Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: (UTC-06:00) Centroamérica. Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: sosporte@callmyway.com• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	---

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____