

ANEXO

Encuesta telefónica

PLAN CONTRATADO:	
Cargo por configuración:	
Cargo por Reconfiguraciones:	
Cantidad de preguntas requeridas	
Cargo mensual por canal	
Cargo mensual total de todos los servicios	
Definición, condiciones y términos	<p>Descripción: El servicio de encuesta telefónica consiste en la generación de llamadas telefónicas, con el fin de encuestar a los interlocutores. El servicio puede incluir una cantidad predefinida de preguntas, las que son respondidas mediante interacción del interlocutor con el teclado telefónico, siendo posibles respuestas a cada pregunta utilizando los siguientes dígitos del teléfono del 0 al 9, * y #. Los resultados de la encuesta son almacenados y tabulados de manera que es posible obtener los resultados mediante el sitio web de SCM.</p> <p>Cobro: El servicio se contrata por cantidad de preguntas y por canales simultáneos para la ejecución de la encuesta. En algunos casos el servicio requiere diseño específico, lo cual puede generar un cargo adicional.</p>

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____