

## ANEXO

### Interconexión a la Red Pública Telefónica

<b>PLAN CONTRATADO:</b>	
Tipo de interconexión (línea, E1, SIP):	
Cargo por canal:	
Equipo a instalar:	
Cargo de alquiler del equipo a instalar:	
Cargo de instalación:	
Cargo de configuración:	
Fecha de entrega	
Cargo Mensual:	
<p>Descripción, condiciones y términos</p>	<p><b>Descripción:</b> El servicio de Interconexión a la Red Pública Telefónica es el servicio que se brinda a los clientes que por algún motivo no utilizan los servicios de telefonía de SCM y deciden continuar con su proveedor actual. Para esos casos se debe brindar un canal físico de interconexión telefónica, el que puede ser tipo línea análoga, E1 o SIP TRUNK ya sea físico o virtual. En función de este se brinda la interconexión la que puede ser unidireccional (entrante o saliente) o bidireccional.</p> <p><b>Cobro:</b> El cobro se basa en la cantidad de canales requeridos, el equipo a instalar, así como la naturaleza del canal a interconectar. El servicio también puede incluir equipos proveídos por SCM y o utilizar equipos del cliente, ya sean Gateways o centrales telefónicas existentes, que se encuentran en capacidad de interconectar con los servicios de SCM.</p> <p><b>Rescisión del servicio:</b> Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.</li> <li>• Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.</li> <li>• Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.</li> </ul>

	<p><b>Esquemas de Soporte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: <a href="mailto:sosporte@callmyway.com">sosporte@callmyway.com</a></li><li>• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento</li><li>• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)</li></ul>
--	---

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_