



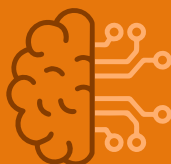
## ¡Gestiona las llamadas de tu empresa eficientemente!

### Implementación ágil

Transforma tu comunicación empresarial con nuestra solución integral, reduce costos y mejora la atención al cliente, desde una única plataforma flexible y escalable.

## Inteligencia de negocios

Optimiza las operaciones de tu empresa, al consultar reportes en línea, que incluye entre otros, métricas de atención de llamadas por cada cola de atención.



## Movilidad y ágil comunicación

Con IsMyPeers, siempre podrás identificar la disponibilidad de tus colaboradores.



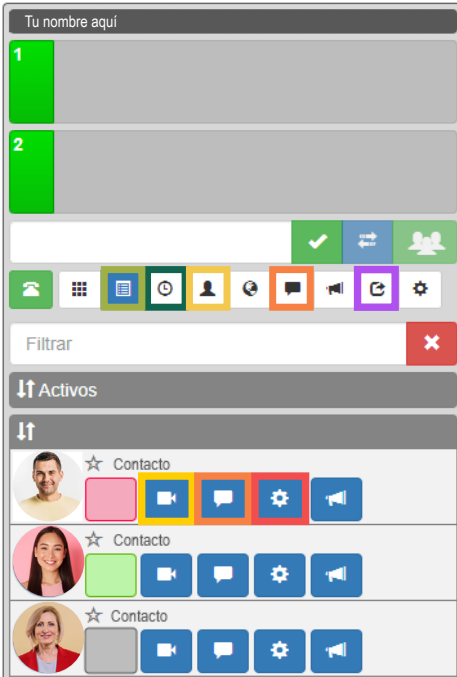
## Work Force Management

IsMyContact te ofrece métricas de productividad empresarial mediante la visualización de los estados de actividad de los colaboradores de tu empresa.



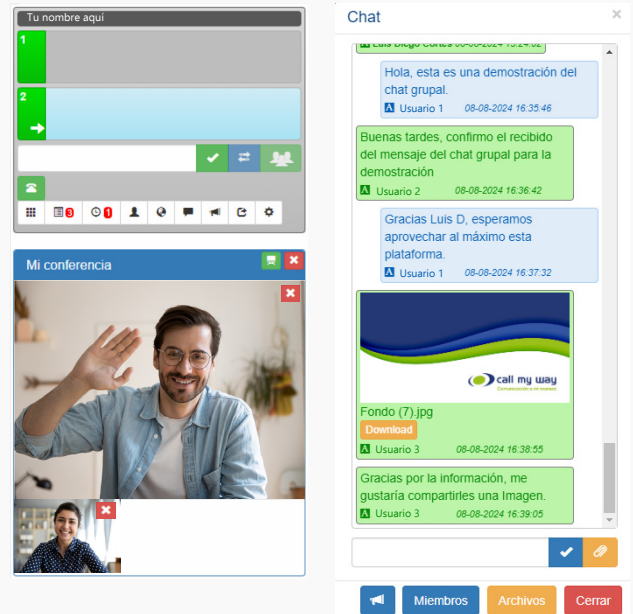
# Interfaz de usuario

## Funcionalidades IsMyPeers



- BLF
- Historial de llamadas
- Contactos de Google
- Control de pausas
- Videoconferencias
- Chat
- Ajustes

## Colaboración empresarial



Videoconferencia

Chat empresarial

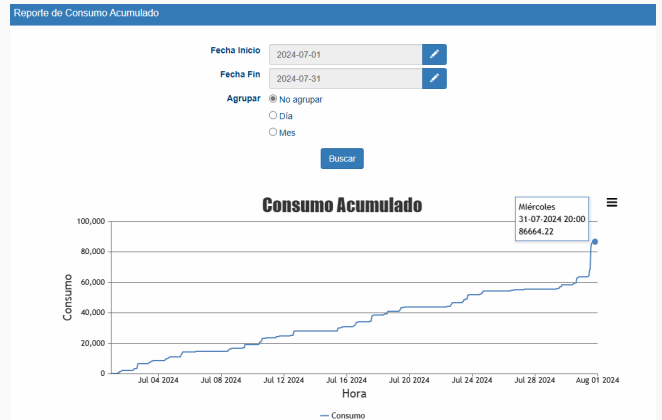
## Panel para supervisores

0 Activos 0 Timorando 0 En cola 0 En VR

7 Llamados 0 Llamada 4 Esperando 7 Pasados

Agente	Endpoint	Pausar	Actividad	Estado	Entradas	Contestadas	Perdidas	Ocupado	Rechazadas	SLA (%)	Salientes	Pausas	Exitos
[Avatar]		[Icon]	Tarea Incompleta	1	1 (12m-22s)	0	0	0	100	0 (0s)	3 (110m-05s)	0	
[Avatar]		[Icon]	En espera	3	3 (27m-12s)	0	0	0	100	1 (0s)	4 (11m-20s)	0	
[Avatar]		[Icon]	En espera	3	3 (2m-20s)	0	0	0	100	14 (10m-53s)	2 (11m-28m-05s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Salida	0	0 (0s)	0	0	0	0	0 (0s)	0 (0s)	0	
[Avatar]		[Icon]	En espera	1	1 (2m-05s)	1	0	0	80	0 (0s)	8 (1m-24m-32s)	2	
[Avatar]		[Icon]	En espera	2	2 (5m-30s)	0	0	0	100	6 (1m-33s)	3 (1m-22m-46s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Desplazado	0	0 (0s)	0	0	0	0	0 (0s)	0 (0s)	0	
[Avatar]		[Icon]	En espera	2	2 (2m-20s)	0	0	0	100	0 (17s)	1 (1m-31m-35s)	0	
[Avatar]		[Icon]	En espera	3	3 (43m-05s)	0	0	0	100	1 (1m-20s)	3 (38m-7s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Desplazado	0	0 (12m-47s)	0	0	0	100	1 (0s)	0 (0s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Salida	0	0 (0s)	0	0	0	0	0 (0s)	0 (0s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Salida	0	0 (0s)	0	0	0	0	3 (1m-37s)	0 (0s)	0	
[Avatar]		[Icon]	Salida	0	0 (0s)	0	0	0	0	0 (0s)	0 (0s)	0	
<b>Pausas Totales</b>					23	22 (105m-34s)	1	0	0	100	33 (15m-22s)	17	

## Reportería



## Métricas de productividad

Agente	Almuerzo	Baño	Break - Cafe	Sesion Remota - Revision de equipos	Salida	Total Facturable	Total No Facturable	En llamada	Libre	Productivo	Laborado	Hora Inicio	Hora Fin
	1h1m15s	21m14s	9m8s	21m0s	14h2m49s	21m0s	16h52m11s	1h3m53s	6h45m45s	8h10m44s (82.18%)	9h57m10s	10:03:02	20:00:12
	1h1m16s	18m10s	10m56s		14h1m19s		16h56m30s	3h28m42s	8h15m2s	11h43m44s (116.57%)	10h3m43s	08:58:41	19:02:24
	1h48s	22m13s			15h1m52s		19h34m37s	19m6s	4h44m23s	5h3m29s (56.4%)	8h58m7s	09:03:55	18:02:02
	58m46s	21m58s			13h58m36s		15h54m45s	1h45m37s	7h5m45s	8h51m22s (88.36%)	10h1m23s	06:59:17	17:00:40
	1h1m35s	7m2s	6m32s	28m31s	13h59m9s	28m31s	15h39m38s	3h38m25s	7h55m45s	12h2m35s (118.61%)	10h9m14s	06:01:00	16:10:14
												00:00:00	
								34m20s	7h48m33s	8h22m53s (50.67%)	16h32m25s	00:00:00	16:32:25
<b>Total</b>	<b>0s</b>	<b>5h3m40s</b>	<b>1h30m37s</b>	<b>26m36s</b>	<b>49m37s</b>	<b>2d23h3m45s</b>	<b>49m37s</b>	<b>3d12h57m41s</b>	<b>10h50m3s</b>	<b>1d18h35m13s</b>	<b>2d6h14m47s (-0.01%)</b>	<b>0s</b>	
<b>Promedio</b>	<b>0s</b>	<b>43m23s</b>	<b>12m57s</b>	<b>3m48s</b>	<b>7m5s</b>	<b>10h9m6s</b>	<b>7m5s</b>	<b>12h8m14s</b>	<b>1h32m52s</b>	<b>6h5m2s</b>	<b>7h44m58s (-0.01%)</b>	<b>0s</b>	

Contáctanos para más información

ventas@callmyway.com  
www.callmyway.com

